



Quand obtenir des soins primaires

Les fournisseurs de soins primaires travaillent dans différents milieux, par exemple des bureaux de médecins, des cliniques sans rendez-vous, des cliniques de personnel infirmier praticien et des centres de santé communautaires, entre autres.

Votre fournisseur de soins primaires peut :

- diagnostiquer et traiter les maladies et blessures courantes;
- vous adresser à un spécialiste pour des soins ou la prise en charge d'une maladie chronique (comme le diabète ou l'hypertension);
- effectuer des examens, y compris des bilans de santé et des examens de dépistage, et prescrire des médicaments.

NOUVEAU



Soins dirigés par les pharmaciens

Les pharmaciens et pharmaciennes de l'Ontario peuvent prescrire des médicaments pour 28 problèmes de santé.

Ontario.ca/Page/Pharmacies



Quand aller à un centre de soins d'urgence mineure

Santé Niagara compte deux centres de soins d'urgence mineure, un à Fort Érié et l'autre à Port Colborne. On y soigne les personnes ayant un problème de santé non urgent qui ne peut pas attendre un rendez-vous chez un médecin de famille ou un autre fournisseur de soins primaires.

On y traite les problèmes suivants, entre autres :

- nausées, vomissements, grippe, toux, rhume, fièvre;
- problèmes liés aux oreilles, au nez, à la gorge et aux yeux;
- coupures mineures pouvant nécessiter des points de suture;
- entorses, foulures, blessures sportives;
- crises d'asthme mineures ou légères réactions allergiques.



Soins d'urgence mineure virtuels

Obtenez des soins d'urgence mineure sans quitter la maison en allant à

UrgentCareOntario.ca

Centres de soins d'urgence mineure de Santé Niagara – Ouverts sept jours sur sept de 10 h à 20 h.

Emplacement de Fort Érié, 230, rue Bertie | Emplacement de Port Colborne, 260, rue Sugarloaf



Quand aller à un service des urgences

Allez au service des urgences le plus proche si vous avez besoin de soins pour un problème de santé grave. Appelez au 9-1-1 en cas d'urgence nécessitant une intervention rapide ou mettant la vie en danger.

On y traite les problèmes suivants, entre autres :

- difficulté à respirer;
- saignements qui ne s'arrêtent pas;
- douleur ou pression à la poitrine;
- fractures ou amputation totale ou partielle d'un membre;
- traumatismes ou blessures à la tête;
- coupures ou plaies profondes;
- brûlures ou douleur graves;
- intoxication;
- perte de connaissance, incapacité à réveiller la personne;
- apparition soudaine de maux de tête, d'étourdissements, de faiblesse, d'engourdissements ou de difficulté à voir ou à parler
- [problème de santé mentale](#) (surdose, pensées suicidaires, risque de se faire mal ou de faire mal à d'autres)
- blessures ou maladies graves chez un [enfant ou un nourrisson](#);
- [urgences obstétricales](#) (complications en début de grossesse, travail et accouchement).

Services des urgences de Santé Niagara :

Emplacement de St. Catharines, 1200, av. Fourth | Emplacement de Niagara Falls, 5546, chemin Portage
Emplacement de Welland, 65, rue Third

**Santé811 peut vous recommander 24 h/24 des endroits où obtenir des soins.
Appelez au 8-1-1 (ATS 1 866 797-0007)**

Pour en savoir plus et connaître les temps d'attente, allez à NiagaraHealth.on.ca/KnowYourOptions