

Page 1

COURAGE et ESPOIR

Rapport annuel 2020-2021

Page 2

(left)

Santé Niagara est un fournisseur de soins de santé régional à plusieurs emplacements qui offre un nombre grandissant de services communautaires et virtuels.

Nous croyons que tous les résidents de la région méritent de jouir, chaque jour, du meilleur état de santé possible. En tant que centre d'enseignement communautaire, nous privilégions l'apprentissage et l'enseignement, la recherche, l'innovation et les partenariats, et nous nous efforçons continuellement d'améliorer les soins et les vies.

Notre équipe se compose de plus de 7 300 employés, médecins et bénévoles, sur qui nous comptons pour fournir des soins extraordinaires à chaque personne, chaque fois. La mention d'honneur que nous a décernée Agrément Canada témoigne de l'engagement de notre équipe envers le respect de normes supérieures de sécurité et de qualité.

Nous offrons un éventail complet de services de soins actifs aux quelque 450 000 résidents de la région de Niagara et sommes l'un des rares hôpitaux ontariens à être propriétaire et exploitant d'un établissement de soins de longue durée.

Il faut un effort collectif pour créer une communauté saine. Le courage et l'espoir dont ont fait preuve tellement de gens face à la pandémie de COVID-19 nous inspirent à continuer à travailler avec nos partenaires communautaires dans le but d'améliorer la santé et le bien-être de la population locale.

Nos valeurs fondamentales nous motivent à être **EXTRAORDINAIRES** :

La compassion à l'œuvre

Des efforts animés par l'optimisme

Des résultats ambitieux

(right)

03 Message de la présidente du conseil et de la présidente et directrice générale

04 Réponse à la COVID-19

08 Clinique de vaccination COVID-19

09 Excellence en recherche

- 10 Innovation et technologie
- 12 Diversité, équité et inclusion
- 13 Projet de l'Hôpital de Niagara Sud
- 14 Soins intégrés à l'échelle régionale
- 15 Autres moments de fierté
- 16 Fondation de Santé Niagara
- 17 Conseil d'administration et haute direction
- 18 Situation financière

Produit par le Service des communications en juin 2021.

Santé Niagara reçoit le soutien financier de Santé Ontario et du gouvernement de l'Ontario.

Note : Les photos sur lesquelles les gens ne portent pas de masque ont été prises avant la pandémie ou en respectant la distanciation physique.

Page 3

Message de la présidente du conseil et de la présidente et directrice générale

Bernice (Bunny) Alexander
Présidente du conseil

Lynn Guerriero
Présidente et directrice générale

Quand nous pensons à l'année écoulée et à notre réponse à la pandémie de COVID-19 ainsi qu'aux nombreux défis que nous avons dû relever en tant que communauté, une foule d'exemples de courage et d'espoir nous viennent à l'esprit.

Nous sommes extrêmement fières de la façon dont les membres de l'équipe de Santé Niagara ont fait front commun, vague après vague, pour satisfaire aux exigences inimaginables et implacables de cette crise de santé.

À maintes reprises, nous avons pu constater que la région de Niagara est une communauté où règnent la bienveillance et la gentillesse. Les partenaires de la santé, les élus, les partenaires de l'éducation, les propriétaires d'entreprises et les familles se sont ralliés pour appuyer Santé Niagara et se soutenir les uns les autres.

Travailler dans le secteur de la santé est une vocation. Et notre personnel et nos médecins n'ont pas hésité à répondre à l'appel durant une période tumultueuse pour fournir aux patients et à leur famille des soins sécuritaires et attentionnés de qualité supérieure.

Nous avons surmonté beaucoup d'obstacles dans notre lutte contre ce virus très contagieux – inquiétudes quant à la pénurie d'équipement de protection individuelle au cours des premiers mois, gestion des éclosions à nos emplacements, protection des membres les plus vulnérables de notre communauté dans les foyers de soins de longue durée, arrivée tardive des vaccins dans la région de Niagara, émergence de nouveaux variants et poussées de cas qui ont menacé de submerger les hôpitaux et amené Santé Niagara à soigner des patients gravement malades du Grand Toronto.

Depuis le début de la pandémie, notre équipe fait preuve de polyvalence et démontre sa capacité de s'adapter aux changements afin de répondre aux besoins des patients, que ce soit aux services des urgences, aux centres de soins d'urgence mineure, dans les unités de soins intensifs, les salles d'opération, les unités d'hospitalisation ou les cliniques ambulatoires ou au sein des services de soutien entre bien d'autres. Cela a nécessité un véritable travail d'équipe!

Nos **ressources humaines** sont notre plus grand atout et la santé et le bien-être de la **communauté**, notre plus grande satisfaction.

Beaucoup de gens voient dans notre clinique de vaccination à l'aréna Seymour-Hannah, à St. Catharines, une lumière qui nous fera sortir de la pandémie. La photo de couverture a été prise à l'intérieur de la clinique; elle montre à quel point la clinique est devenue un endroit très spécial pour les gens d'ici. En effet, des milliers de personnes ont écrit ce que représentait la vaccination pour elles sur des feuillets autocollants aux couleurs vives apposés tout autour de l'aréna.

Tous solidaires

Nous avons également réalisé des progrès dans d'autres domaines stratégiques, notamment l'investissement dans la technologie et la recherche, la planification d'un nouvel hôpital à Niagara Falls et la création d'expériences de soins interconnectés axés sur les besoins des patients.

Santé Niagara est de plus en plus reconnu pour son avant-gardisme quant à la mise en place de moyens novateurs de fournir des soins de santé. Voilà qui témoigne de la force de ses partenariats et de la volonté des gens d'ici de faire équipe pour améliorer la santé de la population locale. Alors que la région de Niagara se rétablit peu à peu des effets de la pandémie, nous continuerons à améliorer la qualité de nos services pour répondre aux besoins de la communauté, notamment en ce qui a trait à la prévention, à la santé mentale et aux soins spécialisés pour les aînés.

La COVID-19 a poussé notre communauté à la limite, ou à ce que nous pensions être la limite, et l'a amenée à se surpasser. Nous sommes inspirés par le courage et l'espoir qu'ont manifestés tant de gens. À Santé Niagara, nos **ressources humaines** sont notre plus grand atout et la santé et le bien-être de la **communauté**, notre plus grande satisfaction.

RÉPONSE à la COVID-19

Le 12 mars 2020, nous avons reçu confirmation du premier cas de COVID-19 à Santé Niagara. Depuis, plus de 902 personnes atteintes de la COVID-19 ont été soignées chez nous.

Au cours des 15 derniers mois, nous avons beaucoup demandé à notre personnel et à nos médecins. Malgré l'inquiétude et l'incertitude qu'ils éprouvaient pour eux et pour leur famille, ils ont révélé l'ampleur de leur professionnalisme et de leur engagement, ce qui leur a valu l'admiration de toute la population. Dans le cadre de la réponse régionale et provinciale à la pandémie, on a souvent fait appel au savoir-faire et aux conseils de nos hauts dirigeants. Ces derniers ont collaboré étroitement avec d'autres hôpitaux et partenaires.

L'évolution rapide de la crise de COVID-19 a bouleversé le secteur de la santé et, de maintes façons, accéléré la transformation déjà entreprise pour renforcer la prestation de soins.

Pour nous aider à ce chapitre, nos patients partenaires nous donnent de leur temps et nous font part de leurs expériences et de leurs points de vue. À titre d'exemple, récemment, certains nous ont fourni une rétroaction sur les nouvelles lignes directrices concernant les visites et sur la communication relativement à la planification en vue d'accroître la capacité, au besoin.

Chaque jour est un cadeau pour un survivant de la COVID-19

« Je n'aurais pas pu tomber sur un meilleur groupe de personnes pour prendre soin de moi. »

Richard Singer

Richard Singer a eu droit à un au revoir émouvant lorsqu'il est sorti de l'unité COVID-19, à notre emplacement de St. Catharines. Allez à notre chaîne YouTube @NiagaraHealth pour regarder la vidéo.

Habituellement, les anniversaires sont des occasions joyeuses qui nous réservent de belles surprises : gâteau, décorations et présence d'êtres chers. Or, c'est avec des sentiments mitigés que Richard Singer a fêté ses 77 ans.

C'était un anniversaire qu'il ne pensait pas atteindre.

Plus tôt cette année, le résident de Stevensville a passé plusieurs semaines à notre emplacement de St. Catharines, où on le traitait pour des complications graves de la COVID-19. Près de six mois plus tard, de retour chez lui, il souffre encore des effets résiduels du virus.

Richard déclare que l'équipe de Santé Niagara l'a « toujours traité comme un roi ». Une nuit, lorsqu'il n'arrivait pas à trouver sommeil, une infirmière s'est installée à son chevet et lui a parlé pour le distraire jusqu'à ce qu'il s'endorme.

« Personne n'aurait pu s'imaginer la pression que ces gens-là subissaient, précise-t-il. Je n'ai que de bons mots à leur endroit. Je me souviens de ce que m'a dit un des membres du personnel de l'entretien : "Je suis tellement content de voir que vous allez mieux." Je n'aurais pas pu tomber sur un meilleur groupe de personnes pour prendre soin de moi. »

En juin, il a reçu sa deuxième dose du vaccin contre la COVID-19 et célébré son 57^e anniversaire de mariage avec sa femme, Beth. Une des choses auxquelles il a le plus hâte après la pandémie, c'est de prendre un repas dans un beau restaurant, à l'intérieur. Plus que tout, Richard adore passer du temps avec Beth, à qui il avait fait ses adieux quand il pensait ne pas s'en sortir vivant.

« J'aime tendrement ma femme, dit-il. Chaque jour est un cadeau, et nous en sommes heureux. »

Page 5

CENTRES D'ÉVALUATION

En tant que principal responsable des tests de dépistage de la COVID-19, Santé Niagara a géré trois centres d'évaluation COVID-19 à ses emplacements, soit un à Niagara Falls, un à St. Catharines et un à Welland. En collaboration avec nos partenaires, nous avons également ouvert à Niagara Falls un centre temporaire pour le dépistage des travailleurs du secteur de l'hôtellerie et du tourisme. Les professionnels de la santé de la région, y compris les médecins de famille, se sont montrés à la hauteur en acceptant de travailler à ces centres. Un certain nombre de médecins et d'employés de Santé Niagara se sont joints à eux.

La D^{re} Jane Bradfield écouvillonne la patiente Torena Gardner Durdle au centre d'évaluation de Niagara Falls.

Plus de 255 000 prélèvements par écouvillonnage ont été faits à nos trois centres d'évaluation.

ÉCLOSIONS DE COVID-19

Nos équipes ont habilement géré plusieurs éclosions à nos emplacements. Ces éclosions ont limité notre capacité d'admettre et de transférer des patients ayant besoin de soins actifs. Une de ces éclosions a d'ailleurs touché l'ensemble de l'emplacement de Niagara Falls, qui a dû essentiellement cesser d'admettre de nouveaux patients. Chaque fois, l'équipe de prévention et de contrôle des infections et l'équipe des maladies infectieuses, en collaboration avec le Bureau de santé de la région de Niagara et notre équipe de santé et sécurité au travail, ont surveillé la situation de près et ont pris des mesures immédiates pour protéger le personnel, les médecins et les patients.

INCIDENCE SUR LES SERVICES

Il a fallu reporter les opérations et les interventions prévues à plusieurs reprises au cours de la dernière année, et ce, conformément aux directives provinciales. Après la première vague, nous avons redoublé d'efforts et réussi à rattraper une grande partie du retard. Malheureusement, il a fallu de nouveau se mettre au ralenti pendant les deuxième et troisième vagues. Nous avons toutefois pu continuer à fournir des soins aux patients ayant les besoins les plus urgents. Nous avons également présenté d'autres possibilités aux patients en soins chirurgicaux en leur offrant des rendez-vous postopératoires virtuels.

Nos équipes recommencent prudemment à offrir ces services (patients hospitalisés et opérations et interventions de jour) et à rattraper le retard accumulé afin que les patients et leur famille reçoivent les soins dont ils ont besoin dès que possible.

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Nos experts en prévention et contrôle des infections et en maladies infectieuses ont mis en place divers protocoles visant à assurer le maintien d'un environnement sécuritaire à l'hôpital. Or, ces protocoles changeaient constamment selon les directives du gouvernement provincial et à mesure qu'on en savait davantage sur la COVID-19, ce qui a nécessité efforts, coordination et patience de la part de tout le monde. Parmi les mesures de sécurité instaurées, citons les questions de dépistage à l'entrée de l'hôpital et le port du masque par quiconque entre dans l'hôpital, le port d'équipement de protection individuelle (parfois en pleine pénurie) par les membres du personnel et les médecins, l'interdiction des visites, la distanciation physique et l'hygiène des mains.

Lancé en janvier 2021, le programme de partenaires de soins essentiels donne aux proches un moyen de soutenir de façon sécuritaire un patient hospitalisé. Le partenaire de soins essentiels n'est pas un visiteur ordinaire; il fait partie de l'équipe de soins et joue un rôle essentiel dans la prestation de soins au patient. Depuis le lancement du programme, nous avons formé plus de 2 000 partenaires de soins essentiels.

Marianita Lampitoc, chef de l'équipe
de prévention et de contrôle des infections

D^r Karim Ali, directeur de la
Division des maladies infectieuses et
responsable de la préparation aux
urgences

Page 6

RÉPONSE à la COVID-19

FOYERS DE SOINS DE LONGUE DURÉE ET MAISONS DE RETRAITE

Au début de la pandémie, la COVID-19 a provoqué une crise nationale dans les foyers de soins de longue durée et les maisons de retraite. Les professionnels de la santé de l'hôpital étant hautement qualifiés en prévention et en contrôle des infections, on s'est mis à compter de plus en plus sur notre savoir-faire et nos ressources pour aider à protéger les résidents et les membres du personnel de ces établissements. Nous avons assumé un rôle de chef de file dans cette réponse humanitaire et collaboré avec des partenaires communautaires des secteurs de la santé publique, des soins à domicile et en milieu communautaire, des soins primaires, des services médicaux d'urgence et des soins de longue durée. Nous avons prêté main-forte aux foyers touchés en leur offrant des consultations cliniques et une éducation connexe, en répondant aux besoins en dotation en personnel et en assurant la gestion des éclosions.

Entre octobre 2020 et mars 2021, nous avons assumé la gestion temporaire de deux foyers de soins de longue durée de Niagara Falls en éclosion, dont l'un était aux prises avec ce qui allait devenir une des éclosions les plus importantes de la province. Afin de créer un environnement sécuritaire et sain pour les résidents et les fournisseurs de soins, les équipes d'intervention de notre hôpital ont travaillé en partenariat avec la direction et le personnel des foyers concernés pour renforcer les mesures de prévention et de contrôle des infections ainsi que les protocoles de gestion des éclosions.

Santé Niagara figure parmi les rares hôpitaux de l'Ontario à posséder et à exploiter un établissement de soins de longue durée. En plus d'aider d'autres établissements, notre équipe de l'Unité de soins prolongés à l'emplacement de Welland a travaillé d'arrache-pied pour gérer les cas de COVID-19, protéger les résidents et communiquer avec leur famille.

La préposée aux services de soutien à la personne Stephanie Paille emmène une résidente de l'Unité de soins prolongés, Donna Smith, dehors à l'emplacement de Welland.

Les infirmières autorisées Kelly Muir, à gauche, et Shona MacGregor à l'USI de l'emplacement de St. Catharines.

SOINS CRITIQUES

Durant la troisième vague, la plus dévastatrice de toutes, la capacité de l'Unité de soins intensifs (USI) de niveau 3, qui est réservée aux patients les plus malades, a atteint 200 %. Les patients étaient plus malades et avaient besoin d'un séjour plus long que ceux des vagues précédentes. Lorsque les USI du Grand Toronto ont été poussées au-delà de leurs limites, il y a eu une collaboration entre les hôpitaux à l'échelle de toute la province pour transférer les patients à des USI ayant la capacité nécessaire.

Au sommet de la troisième vague, nous avons réservé deux unités d'hospitalisation à l'emplacement de St. Catharines aux patients atteints de COVID-19, ajouté des médecins, redéployé des membres du personnel à l'USI et créé d'autres lits de soins intensifs de niveau 3 dans l'unité de soins postopératoires. Malgré la forte pression exercée sur Santé Niagara, l'équipe a répondu à cette crise de soins critiques sans précédent en prenant en charge 73 patients venant d'hôpitaux de l'extérieur de la région.

Heureusement, nous avons réussi à venir à bout de la crise de capacité qui affligeait des hôpitaux un peu partout en Ontario grâce à la collaboration et à la volonté des gens de se faire vacciner et de respecter les mesures de santé publique.

Chacun des membres de l'équipe de Santé Niagara a accompli des tâches essentielles à la gestion de cette crise et contribué de mille et une façons à la satisfaction des besoins des patients et de l'équipe. Nous sommes extrêmement fiers de la compassion et du soutien émotionnel dont tous ont fait preuve, qu'ils aient facilité les contacts entre proches grâce à des visites virtuelles, tenu la main d'un patient ou encouragé des collègues au moyen de paroles et d'actions gentilles.

Page 7

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La population a manifesté à notre endroit une bienveillance et un soutien extraordinaires.

Les restaurateurs locaux, qui étaient aux prises avec leurs propres difficultés, nous ont livré des repas et des gâteries pratiquement tous les jours. Les dirigeants communautaires ont publiquement déclaré leur soutien à nos équipes. Les premiers intervenants ont défilé dans leurs véhicules, gyrophares allumés, devant nos établissements. Les producteurs et les fleuristes ont livré des fleurs. Les élèves de tous les âges ont exprimé leur gratitude sous forme de dessins, de peintures ou d'écrits magnifiques. Des commerçants locaux et des particuliers ont donné des centaines de milliers d'articles d'équipement de protection individuelle et de trousse d'articles de soins personnels. Un ancien patient, qui est aussi auteur-compositeur professionnel, a composé une chanson pour nous et un acteur professionnel a produit une vidéo très touchante.

Nous sommes reconnaissants aux membres de la communauté de la gentillesse et de la générosité qu'ils continuent à manifester.

#TousSolidaires

Notre personnel et nos médecins font preuve d'une force et d'une persévérance inouïes depuis le début de la pandémie.

Nous voulons reconnaître leur détermination à fournir aux patients et à leur famille des soins de santé de qualité sécuritaires et empreints de compassion. Alors que nous passons à la phase de rétablissement de la pandémie, le bien-être du personnel et des médecins est au cœur de nos priorités.

Nous tenons aussi à remercier les membres de la communauté de leur collaboration et de leur soutien pendant cette période des plus pénibles. Santé Niagara est là pour aider dans les moments difficiles, et obtenir le respect et l'admiration de notre communauté compte énormément pour nous.

NOUS VOULONS VOUS DIRE

Merci!

POUR TOUT CE QUE VOUS FAITES

N’oublions pas

Beaucoup trop de gens ont vécu une perte au cours des 15 derniers mois. Les personnes qui sont décédées resteront toujours dans nos cœurs, de même que leurs proches qui les pleurent.

Page 8

CLINIQUE DE VACCINATION

COVID-19

L’histoire de notre clinique de vaccination COVID-19 au Seymour-Hannah Sports and Entertainment Centre en est une de résilience, d’espoir et d’esprit communautaire.

Les murs de l’aréna de St. Catharines sont parés de milliers de feuillets autocollants aux couleurs vives sur lesquels les résidents et les travailleurs de la région ont raconté leur histoire #vacciné pour dire ce que signifiait la vaccination pour eux. Être entouré de ces messages personnels est tellement touchant que la clinique a attiré l’attention de nombreux organes médiatiques nationaux.

#ÉquipeNiagara a administré plus de 185 000 doses du vaccin de Pfizer – ce qui représente près de la moitié des doses administrées dans la région – et l’administration de la deuxième dose va bon train et se fait plus tôt que prévu. Cet effort s’insère dans un programme de vaccination de masse à plus grande échelle entrepris en collaboration avec le Bureau de santé, les pharmacies et les fournisseurs de soins primaires. Cette réussite collective est particulièrement impressionnante compte tenu du fait que la région de Niagara a tardé à recevoir les vaccins en comparaison à d’autres communautés ontariennes.

C’est en janvier que nous avons ouvert à notre emplacement de St. Catharines la première clinique de vaccination de la région. Nous y avons vacciné près de 1 000 travailleurs de la santé, y compris le premier membre du personnel d’un foyer de soins de longue durée de la région de Niagara et la première travailleuse de la santé de Santé Niagara, avant que le gouvernement provincial ordonne, une semaine plus tard, l’arrêt de la vaccination en raison d’une pénurie de vaccins à l’échelle mondiale. À la mi-février, la clinique à l’aréna Seymour-Hannah a ouvert ses portes et la vaccination contre la COVID-19 a pu reprendre. Le grand espace nous a permis de tripler notre capacité et de vacciner plus de 1 000 personnes par jour. L’équipe de la clinique a optimisé le fonctionnement de la clinique, et aujourd’hui, nous pouvons administrer plus de 2 500 vaccins par jour, si l’approvisionnement le permet.

Au cours des derniers mois, nous avons tenu des cliniques de vaccination de masse à l’intention des groupes prioritaires, notamment les travailleurs en éducation de première ligne, les travailleurs migrants, les personnes ayant une déficience intellectuelle ou de développement et d’autres populations considérées comme étant très vulnérables au virus. Nous sommes reconnaissants à la Ville de St. Catharines de s’être associée à nous et de nous avoir permis d’utiliser la patinoire et l’espace tout autour.

Les gens qui travaillent à la clinique ont vraiment celle-ci à cœur. Il faut environ 75 personnes pour assurer le fonctionnement de la clinique chaque jour. #ÉquipeNiagara est composée de médecins et de membres du personnel de Santé Niagara, de membres du personnel du Bureau de santé, de médecins de la communauté, de membres du personnel des services médicaux d'urgence de la région de Niagara et d'autres partenaires. Étant donné la composition particulière du vaccin, des membres du personnel de notre service de pharmacie sont sur place tous les jours afin de préparer les doses du vaccin pour la journée. Une équipe de TI est également sur place pour s'occuper de l'outil de prise de rendez-vous.

Page 9

Chaque vaccin
est un pas de plus
vers la fin
de la pandémie.
#ÉquipeNiagara

Un pas de plus vers une réunion de famille

Une des choses qu'Elisa Santin, matriarche d'une grande famille italienne, aime plus que tout, c'est de s'asseoir autour d'une table avec ses proches.

Depuis le début de la pandémie, c'est ce qui manque le plus à cette résidente de Niagara Falls. Même si la pandémie a compliqué le respect des traditions familiales, elle s'estime heureuse de pouvoir compter sur le soutien des membres de sa famille qui habitent la région.

« Nous avons tâché de trouver des façons originales de célébrer les anniversaires et d'autres moments importants. Par exemple, nous avons organisé des défilés et des rassemblements extérieurs à distance, quand c'était permis, explique Elisa. Nous avons pu rester en contact grâce à la technologie, mais rien ne remplace un repas en famille autour d'une table. »

Elisa, qui est maintenant entièrement vaccinée, attend avec impatience le jour où elle pourra serrer ses petits-enfants dans ses bras et profiter de la compagnie des siens à des mariages, à des *showers* pour bébé et à des pique-niques en famille.

« La famille a toujours été très importante pour moi, ajoute Elisa. Même si la pandémie a été pénible pour nous tous, je suis des plus reconnaissantes du fait que nous sommes demeurés sains et saufs. »

EXCELLENCE en recherche

De g. à dr. : Elaina Orlando, responsable de la recherche; la D^{re} Jennifer Tsang, médecin responsable de la recherche; Zeau Ismail, directeur, Pratique interprofessionnelle, et le D^r Johan Viljoen, médecin-chef et vice-président directeur, Affaires médicales.

Grâce aux nombreux essais cliniques et travaux de recherche en cours à Santé Niagara, les résidents de la région ont accès aux traitements les plus récents contre la COVID-19. Depuis les premières semaines

de la pandémie, nous créons pour les patients des occasions de participer à des essais cliniques liés à un des plus grands défis de soins de santé de notre époque.

En effet, la recherche a une incidence profonde sur la santé et le bien-être des membres de nos communautés en fournissant des renseignements importants sur les tendances concernant les maladies et les facteurs de risque ainsi que les résultats de traitement, entre autres. Les essais aident à trouver des traitements efficaces contre la COVID-19. En outre, un solide programme de recherche en milieu hospitalier contribue à attirer des professionnels de la santé de haut calibre en plus de rehausser la satisfaction du personnel et des médecins en poste.

C'est en 2015 que nous avons instauré le Bureau de recherche afin de resserrer nos partenariats de recherche et de formation avec l'Université Brock, l'Université McMaster et le Collège Niagara, entre autres.

Nous avons acquis une renommée dans le domaine de la recherche en milieu hospitalier communautaire. En effet, nous collaborons étroitement avec nos partenaires afin de renforcer les capacités de recherche de manières qui profiteront aux patients de l'ensemble du pays. En effet, au Canada, plus de 65 % des patients reçoivent des soins dans des hôpitaux communautaires, tandis que la majorité des travaux de recherche s'effectuent dans les centres hospitaliers universitaires. Par conséquent, la recherche réalisée à Santé Niagara contribue à améliorer les soins localement tout en enrichissant, à plus grande échelle, les résultats de la recherche qui représentent mieux les populations comme celle de la région de Niagara.

La recherche et les essais cliniques se déroulent dans plusieurs services et divisions de Santé Niagara, y compris les soins critiques, l'oncologie, l'urologie, la cardiologie, la chirurgie, la médecine interne générale et la médecine d'urgence.

À l'avenir, la Fondation de Santé Niagara cherchera à jumeler les possibilités de recherche et les donateurs intéressés.

Le programme **Emergency Medicine Researchers of Niagara (EMRoN)** illustre très bien le sens de l'initiative d'un groupe de médecins chercheurs au Service des urgences de Santé Niagara. Il s'agit d'un incubateur de recherche évolutive regroupant des chercheurs du campus de la région de Niagara de l'École de médecine Michael G. DeGroot de l'Université McMaster et de Santé Niagara. Le programme a pour but de rehausser les normes de soins de santé communautaires à l'échelle locale et de faciliter les échanges de pratiques exemplaires avec des pairs à l'échelle provinciale et nationale.

Page 10

Innovation et
TECHNOLOGIE

Les soins de santé évoluent grâce aux avancements dans le domaine du diagnostic et de la technologie, aux nouveaux traitements ainsi qu'aux modèles de soins novateurs à l'hôpital, à domicile et en milieu

communautaire. Notre détermination à pousser les frontières de l'innovation et de la technologie découle de notre désir d'améliorer l'expérience et les résultats des patients.

SOINS VIRTUELS

La pandémie de COVID-19 a accéléré l'utilisation des soins virtuels, et les patients comme les équipes de soins en apprécient les avantages. En effet, l'accès virtuel aux services a permis à Santé Niagara de continuer à fournir des soins de façon sécuritaire durant la pandémie tout en limitant le nombre de personnes à l'intérieur de ses établissements. Nous envisageons déjà la mise en place, après la pandémie, de nouveaux moyens d'améliorer l'accès virtuel des patients à des soins de qualité fournis en temps opportun, dans le confort et la sécurité de leur domicile, grâce au téléphone et à la conférence vidéo.

Au cours de la dernière année, nous avons tenu environ 60 000 rendez-vous virtuels, notamment des séances individuelles et de groupe en santé mentale et en traitement des dépendances, des rendez-vous en oncologie, des visites avec les proches qui ne pouvaient pas être au chevet des patients en soins palliatifs, des rendez-vous de suivi après une opération et des consultations en prévention des AVC. Dans le cas de nos patients les plus jeunes, le personnel de l'Unité de soins intensifs néonataux communique avec des spécialistes du McMaster Children's Hospital par l'entremise du Réseau Télémédecine Ontario pour dresser des plans de soins détaillés.

Depuis son domicile à St. Catharines, le patient John Scott s'entretient avec la D^{re} Katrin Conen, spécialiste en soins palliatifs, durant un rendez-vous virtuel. John et sa famille ont aimé le caractère sécuritaire et pratique des visites de soins virtuelles.

Page 11

SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR LA SANTÉ

Notre investissement le plus important : le dossier de santé électronique. Celui-ci permettra à Santé Niagara de concrétiser les priorités établies dans son plan stratégique. Il s'agit d'un élément essentiel à la réalisation de notre vision de fournir aux résidents de la région de Niagara des soins de santé modernes de calibre mondial aujourd'hui et demain.

La mise en place d'un système numérique d'information sur la santé donnera un accès sécurisé aux antécédents médicaux d'un patient à partir d'une seule source à tous les emplacements de Santé Niagara. Cette technologie favorisera l'amélioration des soins et de l'expérience des patients; facilitera les échanges d'information avec les patients et, de ce fait, la participation de ces derniers à leurs soins; soutiendra la collaboration et l'accès en temps réel aux données qui améliorent notre façon de faire, et augmentera les possibilités de recherche et de formation. Nous nous préparons à lancer une demande

de propositions à l'automne en vue de sélectionner un fournisseur relativement au nouveau dossier de santé électronique.

Donner aux patients accès à leurs renseignements sur la santé et les mettre en rapport avec leurs fournisseurs de soins est une priorité pour nous depuis le lancement de notre appli Niagara Health Navigator en 2019. En tant que responsable provincial du compte Ontario sécurisé, initiative financée par le ministère de la Santé, l'équipe de Santé Niagara travaille avec trois autres hôpitaux afin de bien coordonner les services et les outils à l'appui des solutions numériques pour la santé grâce à un seul identifiant de connexion sécurisée.

Les utilisateurs peuvent gérer leurs renseignements sur la santé à leur guise au moyen de leurs dispositifs mobiles et choisir de partager cet accès avec des membres de la famille, des médecins, des spécialistes et d'autres fournisseurs de soins. Dernièrement, nous avons ajouté PocketHealth au Navigator, faisant ainsi de nos patients parmi les premiers dans la province à avoir accès, au moyen de leur compte Ontario sécurisé, à leurs résultats de radiographie, de tomodensitométrie et d'autres examens d'imagerie diagnostique.

Rejoignez-vous aux quelque 47 000 personnes qui ont téléchargé l'application gratuite Navigator à partir de l'App Store ou de Google Play.

Obtenez les dernières nouvelles de Santé Niagara sur la COVID-19, les tests de dépistage et les résultats, les ressources en santé mentale et en traitement des dépendances et les temps d'attente aux services des urgences ou aux centres de soins d'urgence mineure, entre autres.

IMAGERIE DIAGNOSTIQUE

La technologie d'imagerie diagnostique de pointe offre aux patients ce qu'il y a de mieux en matière de diagnostic, de traitement et de résultats. Or, l'acquisition d'un troisième appareil d'imagerie par résonance magnétique (IRM) afin de réduire les temps d'attente est depuis longtemps une priorité. Le nouvel appareil produira, au moyen d'une technologie non effractive, des images incroyablement détaillées des organes, des tissus mous, des os et d'autres structures internes du corps.

La Fondation de Santé Niagara, qui recueille des fonds destinés à l'achat d'équipement pour l'hôpital, a amassé 6 millions de dollars pour l'achat et l'installation d'un nouvel appareil d'IRM à l'emplacement de St. Catharines. Récemment, elle a annoncé que, de cette somme, 2,8 millions de dollars ont été

recueillis en à peine un peu plus de deux mois à la suite d'un appel à l'action lancé à la population par Tom Rankin, résident local et philanthrope. Chaque don nous rapproche de notre but et nous sommes des plus reconnaissants à Tom et à la communauté de ce soutien extraordinaire. Nous travaillons actuellement avec le ministère de la Santé en vue d'obtenir des fonds de fonctionnement pour mieux servir les résidents de la région de Niagara.

Le remplacement de notre système d'archivage et de transmission de données (PACS) par une nouvelle technologie d'imagerie d'entreprise représente un autre investissement important. Ce système permet à nos fournisseurs de soins de santé de visualiser, de gérer, d'échanger et de stocker des images médicales numériques. Comme nous collaborons de plus en plus avec des hôpitaux partenaires hors de la région de Niagara, le nouveau système permettra de visualiser des images provenant d'autres hôpitaux à côté d'images produites à Santé Niagara, ce qui facilitera les comparaisons et améliorera les consultations et l'établissement de diagnostics en plus de réduire le besoin de refaire les images.

Page 12

Diversité, équité et INCLUSION

Il importe que toutes les personnes qui entrent chez nous se sentent importantes et en sécurité et, surtout, qu'elles aient l'impression qu'on prend soin d'elles. Notre raison d'être, soit fournir des soins extraordinaires à chaque personne, chaque fois, nous appelle à nous traiter les uns les autres avec dignité, respect et compassion.

Notre tout nouveau comité sur la diversité, l'équité et l'inclusion est composé de membres du personnel, de médecins et de patients partenaires de l'ensemble de Santé Niagara qui s'emploient à favoriser la création d'un milieu plus diversifié, plus équitable et plus inclusif.

Nous travaillons activement à la mise en œuvre de notre plan de diversité, d'équité et d'inclusion, lequel prévoit une formation axée sur la sensibilisation culturelle et les préjugés inconscients, une consultation avec les patients partenaires, un examen des pratiques de Santé Niagara et l'élargissement de nos efforts de recrutement.

Quelques faits saillants de l'année écoulée :

- l'embauche d'une spécialiste de la diversité, de l'équité et de l'inclusion pour guider notre travail;
- la réalisation d'un sondage auprès des employés et des médecins pour comprendre leur expérience et leurs préoccupations – les résultats éclaireront l'élaboration de notre plan d'action;
- la reconnaissance d'événements importants comme le Mois de l'histoire des Noirs en février, la Journée internationale de la femme en mars ainsi que la Journée nationale des peuples autochtones et le Mois de la fierté en juin.

Il reste encore beaucoup à faire, et nous continuerons à écouter, à apprendre et à demander conseil.

Page 13

PROJET DE L'HÔPITAL

de Niagara Sud

Planifié et conçu selon la perspective des patients, de leur famille et de leurs proches aidants et centré sur les soins aux aînés et l'intégration harmonieuse des technologies de pointe, le nouvel hôpital de Niagara Sud transformera l'expérience de soins et améliorera la santé et le bien-être des utilisateurs de l'établissement.

L'Hôpital de Niagara Sud apportera des nouveaux lits ainsi que des programmes et des services élargis, y compris des centres d'excellence dans les domaines des soins complexes, des AVC, de la psychiatrie gériatrique et du vieillissement et du bien-être. En outre, c'est pour nous tout un honneur de collaborer avec les membres de la communauté autochtone à la conception d'un centre de guérison autochtone qui servira d'espace accueillant pour tous.

Au cours de la dernière année, nous avons consacré plus de 600 heures à la tenue de réunions de planification de groupe avec les employés, les médecins et les membres de la communauté, et nous avons reçu en ligne les commentaires de milliers de résidents de la région de Niagara. Grâce à cet apport, nous serons en mesure de concevoir des installations de classe mondiale, où l'innovation et une conception centrée sur le patient seront étroitement tissées dans la culture de l'organisme. La technologie rehaussera davantage les soins de qualité supérieure prodigués par notre équipe et permettra aux employés et aux médecins de consacrer plus de temps à nourrir les interactions personnelles au cœur même de soins extraordinaires.

Grâce aux membres dévoués de notre équipe et à la communauté, le projet avance toujours comme prévu. Nous devrions annoncer prochainement les trois équipes présélectionnées pour assurer la conception, la construction, le financement et l'entretien de l'hôpital. Nous attendons l'automne 2021 avec impatience; c'est alors que nous lancerons, de concert avec Infrastructure Ontario, la demande de propositions et que nous nous rapprocherons encore un peu plus de la mise en chantier.

Nous remercions sincèrement les dirigeants régionaux et municipaux de leur soutien continu, et nous nous réjouissons à la perspective de resserrer notre collaboration avec eux pour mettre en lumière l'impact et l'importance que cet investissement de taille aura sur l'avenir de notre région.

Pour suivre le cheminement de cet important projet de soins de santé, consultez la section qui y est consacrée sur le site Web de Santé Niagara.

Page 14

SOINS INTÉGRÉS

à l'échelle
régionale

Le programme Soins COVID @ domicile a amélioré l'accès aux services et soutenu les soins et le rétablissement des patients qui n'avaient pas besoin d'être hospitalisés, ou qui n'avaient plus besoin de soins en milieu hospitalier, et qui pouvaient gérer la COVID-19 chez eux.

En combinant soins en personne et soins virtuels, ce programme a permis à une équipe individualisée de guider et de suivre les patients du diagnostic au rétablissement. Le soutien aux patients était offert sous forme de télésurveillance, de services sur appel jour et nuit, d'un accès direct à des spécialistes ainsi que de services mobiles de dépistage de la COVID-19, entre autres.

Ce modèle de soins unique en son genre a été mis en œuvre par St. Joseph's Home Care en collaboration avec le St. Joseph's Health System, Santé Niagara et des partenaires communautaires.

Grâce à ce programme, nous avons pu servir plus de 120 patients à leur domicile et dans des milieux communautaires comme les maisons de retraite et les refuges.

Nous n'acceptons plus de nouveaux patients au programme. Cependant, nous sommes toujours en quête d'occasions de créer de nouveaux modèles de soins qui relient les fournisseurs ainsi que les patients et les familles.

Nous avons
servi plus de
120 patients.

Soins COVID à domicile

LES PATIENTS ONT REÇU LE SOUTIEN SUIVANT :

Télésurveillance Services sur appel jour et nuit

Accès direct à des spécialistes et services mobiles de test de dépistage de la COVID-19, entre autres.

NIAGARA ONTARIO HEALTH TEAM – ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO NIAGARA

Beaucoup de travail préparatoire a été accompli depuis qu'on a approuvé la création de la Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ESON) l'année dernière. Santé Niagara compte parmi les 46 partenaires qui forment cette équipe. Des patients, des clients et des familles ainsi que des membres des communautés autochtones et francophones en font également partie. Ces partenaires offrent un large éventail de services, notamment des soins primaires, des soins à domicile, des services d'urgence, des services de santé publique, des services de soins et de soutien sociaux et communautaires, des soins de longue durée, des services de santé mentale et de traitement des dépendances, des soins palliatifs, des services de réadaptation et des soins actifs.

Les partenaires unissent leurs efforts pour coordonner la prestation de soins afin de faciliter l'accès des patients et de leur famille aux services, d'assurer une transition harmonieuse d'un fournisseur à l'autre et d'améliorer l'expérience des patients ainsi que leurs résultats sur le plan de la santé.

Le travail de la NOHT-ESON consiste d'abord à intégrer les soins pour les personnes qui ont des besoins complexes en matière de soins, notamment les soins palliatifs et les soins post-AVC, ainsi que pour les enfants et les adolescents ayant des besoins en matière de santé mentale et de traitement des dépendances.

La NOHT-ESON continue à resserrer ses rapports avec les partenaires de soins de santé de toute la région de Niagara ainsi qu'avec les communautés autochtones et francophones.

La pandémie a démontré l'importance de travailler à l'unisson. Avec ses partenaires, Santé Niagara continuera sur cette lancée et concrétisera la vision de la NOHT-ESON, soit « Ensemble pour notre santé. Des soins exceptionnels et interconnectés, aujourd'hui et pour les générations futures ».

Page 15

Autres

MOMENTS DE FIERTÉ

MEILLEUR EMPLOYEUR

Pour la troisième année d'affilée, les responsables du concours des 100 meilleurs employeurs au Canada ont classé Santé Niagara parmi les meilleurs employeurs de la région de Hamilton-Niagara.

Meilleurs employeurs
de Hamilton-Niagara

20^e PRATIQUE EXEMPLAIRE

Notre programme de recherche sur les unités de soins intensifs a été reconnu à titre de pratique exemplaire, notre 20^e, par l'Organisation de normes en santé et Agrément Canada, selon qui Santé Niagara a fait preuve de leadership en créant un changement positif en matière de qualité et de sécurité.

SOUHAIT DE MARIAGE

Grâce à l'équipe du Centre de cancérologie de la famille Walker, une patiente a pu réaliser son souhait de voir sa fille se marier. L'équipe a organisé une cérémonie qui s'est déroulée dans une salle de conférence décorée de l'hôpital. Un membre de la Fondation de Santé Niagara a capté cette journée spéciale en photos.

RÉALISATION EXCEPTIONNELLE

L'Association canadienne des radiologistes a rendu hommage au D^r Julian Dobranowski, chef du Service d'imagerie diagnostique, en lui décernant le prix d'excellence pour une carrière éminente en reconnaissance de ses contributions remarquables au domaine de la radiologie au Canada.

CHOISIR AVEC SOIN

Santé Niagara a obtenu la désignation « Hôpital Choisir avec soin » de niveau 2 après avoir réduit le nombre d'exams médicaux, de traitements et d'interventions inutiles.

AGRÉMENT DE LA MÉDECINE DE LABORATOIRE

Agrément Canada a attribué à notre programme de médecine de laboratoire le plus haut niveau d'agrément possible pour la deuxième fois d'affilée.

DON D'ORGANES ET DE TISSUS

Le Réseau Trillium pour le don de vie a rendu hommage à Santé Niagara pour une troisième année consécutive; il souligne ainsi les efforts que notre équipe déploie pour encourager les dons d'organes et de tissus en Ontario.

CONTRIBUTIONS DES BÉNÉVOLES

Bien qu'il leur ait été impossible de fournir un soutien en personne, nos bénévoles ont trouvé des moyens originaux de redonner. Par exemple, à partir de vieilles chemises, ils ont confectionné des protège-vêtements pour patients adultes. Ces derniers les portent aux repas, ce qui permet de favoriser leur dignité et leur autonomie.

Page 16

Merci, gens de Niagara!

La **Fondation de Santé Niagara** salue les efforts déployés par l'équipe de Santé Niagara au cours de l'année écoulée ainsi que sa compassion et sa bienveillance. Sa capacité de fournir d'excellents soins aux patients durant la pandémie a su inspirer la population et les donateurs.

Au cours des 15 derniers mois, la Fondation a relevé les défis de front. De la tenue en mode virtuel de ses événements phares au recours à des moyens novateurs pour communiquer avec les donateurs, l'équipe de la Fondation a continué à soutenir et à faciliter l'acquisition d'équipement essentiel aux soins aux patients pour tous les emplacements de Santé Niagara.

Le succès qu'elle a remporté est attribuable au grand nombre de dons généreux venant de la communauté et des familles. En effet, Rotary International, Precise Parklink, la Ville de Niagara Falls, la famille Vanderburgh, la Niagara Community Foundation, Ontario Power Generation, Marcella McNamara, Mary Turner et la Ontario Paper Thorold Foundation, entre beaucoup d'autres, ont contribué à l'effort collectif.

En février, la Fondation a vu la communauté se mobiliser pour soutenir un projet important à Santé Niagara. En effet, Tom Rankin a lancé à la population un appel à l'action pour permettre l'ajout d'un troisième appareil d'IRM à Santé Niagara. La communauté a répondu rapidement et généreusement.

Grâce à l'initiative de Tom, Barb Cornelius a fait un don d'un million de dollars à la mémoire de son mari, Kerry. Beaucoup d'autres ont répondu à l'appel, par exemple Walker Industries, ES Fox et Salit Steele. En seulement deux mois, la campagne de financement de l'appareil d'IRM a recueilli 2,8 millions de dollars et nous a aidés à nous rapprocher de notre objectif, soit de faire de l'installation d'un troisième appareil d'IRM une réalité.

La Fondation s'est également vite adaptée à la collecte de fonds en contexte de pandémie. Elle a lancé sa toute première loterie communautaire, laquelle a remporté un franc succès. Par ailleurs, le Kids Ultimate Challenge s'est déroulé en mode virtuel et la 13^e édition annuelle du Big Move Cancer Ride s'est transformée en une promenade à partir de chez soi. Le tirage par élimination de Welland et le gala annuel ont tous les deux eu lieu virtuellement et il y a eu une deuxième loterie communautaire. La Fondation a montré à la communauté qu'elle pouvait s'adapter et innover, et les donateurs ont réagi en soutenant les soins de santé locaux à un moment critique.

Enfin, l'équipe de la Fondation est infiniment reconnaissante du soutien qu'elle a reçu. Nous sommes ravis de vous annoncer que nous avons pu recueillir plus de **9 millions de dollars en 2020-2021**. La Fondation est donc bien placée pour entreprendre les activités de financement à l'appui du projet du nouvel hôpital de Niagara Sud.

Pour en savoir plus long, visitez le NiagaraHealthFoundation.com.

Page 17

Conseil d'administration et haute direction

Depuis l'an dernier, nous avons accueilli trois nouveaux membres à la haute direction :

Le **D^r Nicholas Braithwaite**, chef du Service d'obstétrique et de gynécologie;

Harpreet Bassi, vice-présidente, Stratégies, Planification et Participation des intervenants;

Sonali Kohli, vice-présidente, Services diagnostiques, et dirigeante principale de l'information.

Nous avons également dit au revoir à Charles Rate, qui a siégé à notre conseil pendant cinq ans. Bénévole dévoué, Charles a fait d'importantes contributions à l'appui de la concrétisation de notre vision organisationnelle d'un Niagara plus sain.

À la suite du départ à la retraite de Derek McNally, Heather Paterson s'est jointe à l'équipe de la haute direction à titre de vice-présidente directrice intérimaire, Services cliniques, et directrice des soins infirmiers.

Le 29 juin, le conseil d'administration a nommé Lynn Guerriero directrice générale de l'hôpital, fonction qui s'ajoute à celle de présidente.

Conseil d'administration

Bunny Alexander, présidente du conseil
Ray Archer

D^r Gervan Fearon
Marti Jurmain, présidente, Qualité
Catherine Novick, vice-présidente, Ressources et Audit
Marylee O'Neill, vice-présidente, Gouvernance
Murray Paton
Cathy Sutherland
Rob Tiffin, président, Ressources et Audit
D^r Barry Wright, président, Gouvernance
Elisabeth Zimmermann, vice-présidente, Qualité

Membres d'office :

Lynn Guerriero
D^r Maynard Luterman
Heather Paterson
D^r Johan Viljoen

ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION

Lynn Guerriero, présidente et directrice générale
Harpreet Bassi, vice-présidente, Stratégies, Planification et Participation des intervenants
Linda Boich, vice-présidente directrice, Qualité et Santé mentale et dépendances, et directrice responsable des soins intégrés
Caroline Bourque Wiley, chef des communications
Sonali Kohli, vice-présidente, Services diagnostiques, et dirigeante principale de l'information
Flo Paladino, vice-présidente directrice, Ressources humaines et Développement organisationnel
Heather Paterson, vice-président directrice, Services cliniques et directrice des soins infirmiers (intérimaire)
D^r Johan Viljoen, médecin-chef et vice-président directeur, Affaires médicales
Angela Zangari, vice-présidente directrice, Finances, Réaménagement et Services de soutien, et directrice des finances

COMITÉ CONSULTATIF MÉDICAL

Chefs de service

Président : D^r Johan Viljoen
Médecine : D^{re} Lorraine Jensen
Chirurgie : D^r Ian Brown
Imagerie diagnostique : D^r Julian Dobranowski
Anesthésie : D^r Don DuVall
Oncologie : D^r Michael Levesque
Médecine de laboratoire: D^r Satish Chawla
Santé mentale et dépendances : D^{re} Maxine Lewis
Pédiatrie : D^r Madan Roy
Médecine d'urgence : D^r Rafi Setrak
Obstétrique/gynécologie : D^r Nicholas Braithwaite

Autres membres (sans droit de vote)

D^{re} Amanda Bell, vice-doyenne régionale, campus de la région de Niagara de l'École de médecine Michael G. DeGroot de l'Université McMaster
D^r David Dec, agent de liaison entre Santé Niagara et le secteur de soins primaires
Jennifer Gasparotto, sage-femme en chef
D^r Jack Luce, médecin-chef, Hôtel-Dieu Shaver
D^r Sven Pallie, Président du comité de la vérification des titres de compétence
D^{re} Jennifer Tsang, médecin responsable de la recherche

ASSOCIATION DU PERSONNEL MÉDICAL

Président : D^r Maynard Luterman

Vice-présidente : D^{re} Alison MacTavish

Secrétaire/trésorier : D^r Adnan Hameed

Situation financière

Tous les ans, Santé Niagara publie ses états financiers audités pour s'acquitter de sa responsabilité financière envers la communauté.

Les états financiers intégraux de l'exercice 2020-2021 sont affichés sur le site Web de Santé Niagara à www.niagarahealth.on.ca.

Grâce au travail accompli par nos équipes, la santé financière de notre organisation continue à s'améliorer. Notre budget total de fonctionnement pour l'exercice était d'environ 610 millions de dollars et nous avons enregistré un excédent de 6 200 000 \$ en fin d'exercice. Nous réinvestirons cet excédent afin de réduire le déficit de notre fonds de roulement; il servira à la réalisation de projets d'immobilisations futurs.

Ces statistiques portent sur l'exercice allant du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021. La pandémie a eu des répercussions sur les activités dans divers secteurs.

Patients hospitalisés

Lits

1 003

Admissions

31 040

Cas chirurgicaux

*Patients hospitalisés

6 681

Patients externes

24 624

Visites

Santé mentale

18 934

Dialyse/soins rénaux

65 740

**Services des urgences et soins d'urgence mineure

147 158

Autres consultations externes

305 848

** Santé Niagara exploite le cinquième service des urgences en importance dans la province.

Statistiques sur les soins

Naissances

3 388

Examens par IRM

18 446

Chirurgies de la cataracte

4 378

Interventions à l'Unité d'investigation cardiaque

1 996

* Comprend les soins actifs, les soins complexes, les soins de longue durée et les services de santé mentale et de traitement des dépendances.

Page 19

Sources de revenus pour 2020-2021

Environ 91 % du financement de base et des subventions uniques sont provenus du ministère de la Santé (MSAN), du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Hamilton Niagara Haldimand Brand, de Santé Ontario et d'Action Cancer Ontario.

Au cours de l'exercice 2020-2021, les hôpitaux ont bénéficié d'une hausse du financement de base de 4,2 millions de dollars afin de compenser les pressions inflationnistes relativement aux salaires et aux avantages sociaux, aux coûts des fournitures et des services de soins aux patients ainsi qu'aux frais de fonctionnement général.

67 % - Financement de base du MSAN et du RLISS de HNHB

13 % - Subvention unique et autre financement du MSAN et du RLISS

11 % - Action Cancer Ontario

6 % - Revenus provenant des patients et chambres à supplément

1 % - Amortissement des subventions et des dons

2 % - Non liés aux patients

Ventilation des dépenses pour 2020-2021

Environ **71 %** des dépenses totales sont attribuables aux salaires, aux avantages sociaux et à la rémunération du personnel médical. Les pressions inflationnistes au cours de l'exercice ont accru les coûts de quelque 8,1 millions de dollars en plus des hausses de dépenses de 30 millions de dollars liés au lancement ou à l'élargissement de programmes et aux initiatives en lien avec la COVID-19.

64 % - Salaires et avantages sociaux

7 % - Rémunération du personnel médical

15 % - Fournitures et autres dépenses

12 % - Fournitures médicales et chirurgicales et médicaments

2 % - Amortissement de l'équipement et licences d'utilisation de logiciels

Coût moyen, par jour, par patient hospitalisé : 1 288 \$

758 \$ - Soins infirmiers

197 \$ - Examens diagnostiques et thérapies

173 \$ - Services de soutien*

160 \$ - Administration*

74 % des dépenses sont liées aux soins directs aux patients, comme les soins infirmiers, la pharmacie, l'imagerie diagnostique, le laboratoire et les thérapies.

14 % des dépenses sont liés aux services de soutien, notamment l'entretien ménager, les services d'alimentation et l'entretien, et 12 % à l'administration.

Coût moyen par visite au service des urgences : 386 \$

233 \$ - Soins infirmiers

74 \$ - Examens diagnostiques et thérapies

42 \$ - Services de soutien*

47 \$ - Administration*

77 % des dépenses sont liées aux soins directs aux patients, comme les soins infirmiers, la pharmacie, l'imagerie diagnostique, le laboratoire et les thérapies.

11 % des dépenses sont liés aux services de soutien, notamment l'entretien ménager, les services d'alimentation et l'entretien, et 12 % à l'administration.