

## Les priorités de l'Équipe Santé Ontario Niagara pour le financement de démarrage

La Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) a satisfait à toutes les exigences et aux critères du ministère de la Santé pour recevoir son financement ponctuel pour soutenir ses plans de mise en œuvre jusqu'au 31 mars 2022. Les 45 partenaires ont priorisé ce financement de démarrage en fonction des besoins, des attentes de performance et des exigences de reddition de comptes.

Afin de recevoir le financement, les Équipes Santé Ontario (ÉSO) devaient établir un accord décisionnel collaboratif basé sur les lignes directrices du ministère de la Santé, identifier un membre de l'ÉSO qui détiendrait le financement de démarrage au nom des partenaires collectifs et signer un accord de transfert de paiement décrivant les extrants spécifiques et les exigences en matière de reddition de compte - y compris les rapports de dépenses et les états financiers vérifiés chaque année.

Conformément aux directives du ministère de la Santé, le NOHT-ÉSON consacra le financement de démarrage de 375 000 \$ (janvier 2021 au 31 mars 2021) à :

- L'élaboration d'un cadre de collaboration, de consultation et de partenariat pour les patients, les clients, la famille, les soignants et les médecins;
- La formation sur l'engagement pour tous les partenaires et les ressources de soutien;
- La formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion;
- L'achat du matériel et des logiciels technologiques (ordinateurs portables, téléphones portables, licences de logiciel, etc);
- La création d'un site Web public;

La NOHT-ÉSON recevra un financement supplémentaire de 750 000 \$ pour l'année 2021-2022 pour soutenir :

- La planification et la mise en œuvre d'une approche de gestion de la santé de la population pour une prestation de services intégrée et coordonnée;
- Le déploiement de la cyber santé, de la gestion de l'information et des soins virtuels;
- Le leadership, l'engagement et la participation des médecins et autres cliniciens;
- L'engagement et participation des patients, des clients, de la famille et des soignants;
- La gestion et leadership de projet, facilitation des pratiques soutenant la gestion du changement et les autres activités de démarrage et de mise en œuvre; et
- Les mesures du rendement et de l'amélioration de la qualité.

## Citations :

«Le financement de démarrage représente une ressource essentielle pour soutenir les objectifs fondamentaux de notre ÉSO. Nous avons constaté qu'il existe des lacunes dans la diffusion de l'information à la communauté sur nos réussites et sur la planification des progrès. Au cours de la prochaine étape de nos priorités de financement, nous recruterons des postes de soutien pour aider à d'importantes activités de démarrage telles que la création de sites Web, et concevoir et mettre en œuvre des stratégies de relations publiques pour soutenir la communication bidirectionnelle. »

*Carol Stewart-Kirkby & Linda Boich, Co-responsables de la table de planification, NOHT-ÉSON*

« Bien qu'à ses débuts, la NOHT-ÉSON fait déjà tomber les barrières pour mieux connecter les patients et les clients de ses partenaires aux soins primaires. Notre réponse collective pour relever les défis de la pandémie a souligné la nécessité d'un système de santé mieux coordonné. Ce financement de mise en œuvre nous aidera à créer la fondation pour ce faire. »  
*Olga McNeill et Jori Warren, représentantes partenaires des patients, clients, familles et soignants, Darija Vujosevic, médecin principal de Garden City Family Health Network.*

« Dans le cadre de la demande complète de l'ÉSO soumise au ministère de la Santé en octobre 2019, les partenaires de l'équipe Santé Ontario Niagara - Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) se sont engagés à développer un plan d'engagement visant à informer, à consulter et à responsabiliser la communauté francophone pour parvenir à une participation significative et solide menant à des résultats concrets et mesurables. En appliquant la lentille francophone à l'attribution du financement de démarrage, le NOHT-ÉSON va dans la bonne direction pour, ultimement, améliorer l'accès aux services pour la communauté francophone de Niagara. »  
*Sebastien Skrobos, directeur général, Entité de planification des services de santé en français pour Hamilton Niagara Waterloo Wellington.*

« La NOHT-ÉSON a donné la priorité au renforcement de son partenariat avec la communauté autochtone en s'engageant à suivre une formation sur la sécurité culturelle comme première étape pour approfondir davantage les connaissances qui permettront d'améliorer les relations de soins de santé avec les peuples autochtones qui veulent recherchent des soins auprès de fournisseurs traditionnels. Chaque organisation partenaire a identifié la nécessité de favoriser un climat où l'histoire unique des peuples autochtones est reconnue et respectée afin de fournir des soins et des services appropriés de manière sûre et équitable, sans discrimination pour les peuples autochtones. Cette ÉSO s'est engagée à l'autoréflexion à chaque étape et, en fin de compte, à prendre des mesures pour apporter des améliorations. » *Wendy Sturgeon, coprésidente sortante du Réseau de la santé autochtone; Directrice générale, Niagara Chapter-Native Women Inc; Entraîneur, NOHT- ÉSON*

## Faits en bref

- Le 23 juillet 2020, la ministre de la Santé et vice-première ministre, l'honorable Christine Elliott, a annoncé que l'équipe de Niagara avait reçu l'autorisation d'aller de l'avant en tant qu'Équipe Santé Ontario approuvée.
- La NOHT-ÉSON est composée de 45 partenaires qui offrent un éventail de services, incluant les soins primaires, les soins à domicile, les services d'urgence, la santé publique, les services sociaux, la santé mentale et les dépendances, la réhabilitation et les soins aigus.
- La NOHT-ÉSON collabore en équipe à la création d'une approche coordonnée des soins qui facilite l'accès des patients aux services, crée des transitions transparentes entre les prestataires et améliore globalement l'expérience des patients et des clients et les résultats en matière de santé.
- Pour plus de renseignements sur les Équipes Santé Ontario, [cliquez ici](#)
- Pour plus de renseignements sur les « Ententes décisionnelles collaboratives pour un système de soins de santé interconnecté », [cliquez ici](#)
- Pour plus de renseignements sur la NOHT-ÉSON, [cliquez ici](#)

-30-

## CONTACT MÉDIA:

Mary Jane Johnson, Coordonnatrice des relations avec les médias par intérim pour la NOHT-ÉSON  
Téléphone: 289-968-3241  
maryjane.johnson@niagarahealth.on.ca

## **Foire aux Questions**

### **Qu'est-ce que la Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON)?**

La création des Équipes Santé Ontario est une initiative du gouvernement de l'Ontario dont le but est de mieux connecter et intégrer les soins de santé à travers la province. La NOHT-ÉSON est composée de 45 partenaires issus d'un large éventail de soins de santé, du secteur de soutien communautaire et des services sociaux - incluant 80 médecins de soins primaires, ainsi que des patients / clients, des familles et des soignants.

### **À combien s'élève le financement de démarrage reçu par la NOHT-ÉSON du ministère de la Santé?**

La NOHT-ÉSON a reçu 375 000 \$ à ce jour. La NOHT-ÉSON devrait recevoir un montant de 750 000 \$ pour l'année fiscale 2021-2022.

### **Le financement de démarrage doit être utilisé à quelle fin?**

- La planification et la mise en œuvre d'une approche de gestion de la santé de la population pour une prestation de services intégrée et coordonnée;
- Le déploiement de la cyber santé, de la gestion de l'information et des soins virtuels;
- Le leadership, l'engagement et la participation des médecins et autres cliniciens;
- L'engagement et participation des patients, des clients, de la famille et des soignants;
- La gestion et leadership de projet, facilitation des pratiques soutenant la gestion du changement et les autres activités de démarrage et de mise en œuvre; et
- Les mesures du rendement et de l'amélioration de la qualité.

### **Quel membre de la NOHT-ÉSON a reçu les fonds de démarrage?**

La filiale de Niagara de l'Association Canadienne de la Santé Mentale détient les fonds au nom des membres de l'équipe. Les fonds ne peuvent être utilisés que si tous les membres arrivent à un consensus sur l'allocation des fonds.

### **Tous les membres de la NOHT-ÉSON partagent-ils une seule enveloppe budgétaire maintenant que l'équipe est approuvée?**

À ce jour, nous n'avons pas reçu de précisions sur les échéanciers ou la mise en œuvre d'un accord de responsabilité unique avec Santé Ontario pour l'équipe.

### **Quels ont été les succès de la NOHT-ÉSON?**

- Développement de relations intégrées et solides entre les partenaires de santé du NOHT-ÉSON. La collaboration a amené des résultats tangibles et un impact positif sur les résidents de Niagara.
- Les partenariats renforcés ont permis de répondre de façon efficace à la pandémie de la Covid-19.

- La NOHT-ÉSON a permis de tirer parti de partenariats locaux et régionaux pour rationaliser l'acquisition et la distribution de fournitures en réponse à la pandémie.
- Le développement, l'approbation et l'application d'un cadre décisionnel basé sur le consensus unique au sein des Équipes Santé de l'Ontario.
- Le renforcement des partenariats avec les communautés autochtones et francophones.
- L'organisation d'un forum d'information communautaire pour les organismes de soins de santé de Niagara

### **Quels sont les extrants requis du ministère de la Santé?**

- Un cadre et une stratégie d'engagement, de consultation des patients et de partenariat avec ceux-ci est en place. Le 31 mai 2021
- Des protocoles de communication permettant de connecter tous les fournisseurs de soins primaires au sein de l'ÉSO aux autres membres de l'équipe sont en place. Le 31 mai 2021
- Une déclaration des valeurs des patients, alignée en principe sur la déclaration des valeurs des patients pour l'Ontario, est en place. Le 30 septembre 2021
- Un plan d'expansion pour l'ÉSO est en place pour élargir la gamme et le volume des services fournis par les membres de l'ÉSO en 2022-2023, y compris en ajoutant des membres et / ou partenaires supplémentaires. Le 31 mars 2022
- • Un plan collaboratif d'amélioration de la qualité (PAQc) est en place conformément à l'orientation du ministère de la Santé et qui comprend des indicateurs et des cibles spécifiques à la ou aux populations prioritaires de l'Équipe Santé Niagara Ontario et des indicateurs et des cibles plus larges d'intégration du système à définir par Santé. Le 31 mars 2022

### **Est-ce que d'autres fournisseurs de soins de santé ou de soins communautaires peuvent devenir membres de la NOHT-ÉSON?**

- Il y aura des occasions pour les fournisseurs de Niagara de s'impliquer dans la transformation des soins de santé et la mise en œuvre de la NOHT-ÉSON. Nous avons mis en place un plan et un processus progressifs pour élargir les partenariats.