

COMMUNIQUÉ

Connaissez vos options en matière de soins de santé dans la région de Niagara

Les centres commerciaux et les hôpitaux, voilà des endroits qui risquent d'être fort occupés pendant la période des Fêtes.

Or, comme c'est le cas pour le magasinage, qui peut aussi se faire en ligne, plusieurs options s'offrent aux personnes qui doivent obtenir des soins de santé pendant l'hiver. Les patients qui n'ont pas besoin de soins d'urgence ou de soins d'urgence mineure peuvent obtenir des soins à de nombreux endroits dans la communauté.

Le Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver, le Bureau de santé de la région de Niagara, Santé Niagara et le Centre d'accès aux soins communautaires de Hamilton Niagara Haldimand Brant ont uni leurs efforts en vue d'aider les membres du public à mieux comprendre les options en matière de soins de santé les plus appropriées s'ils ont besoin de soins médicaux pour le traitement de la grippe ou d'autres problèmes de santé.

S'ils n'ont pas besoin de soins d'urgence ou de soins d'urgence mineure, les membres du public sont encouragés à consulter leur médecin de famille ou infirmière praticienne ou à envisager une des options suivantes : une clinique sans rendez-vous, Options de soins de santé Ontario (www.ontario.ca/optionsdesoinsdesante), Télésanté Ontario (1 866 797-0000) ou le service 211.

Toute personne ayant besoin de soins médicaux d'urgence devrait composer le 9-1-1 ou se rendre au service des urgences le plus près.

Restez en santé pendant la période des Fêtes en prévenant la propagation de la grippe. La grippe est une infection des voies respiratoires. Ses symptômes comprennent la fièvre, les douleurs musculaires, une fatigue extrême, des maux de tête, des frissons, un mal de gorge, une congestion nasale, des éternuements et une toux. La grippe peut rendre certaines personnes très malades en raison de leur état de santé et d'autres facteurs et entraîner des complications nécessitant une hospitalisation. Pour éviter d'attraper la grippe, faites-vous vacciner contre la grippe, lavez-vous les mains, couvrez votre toux et vos éternuements, n'allez pas à l'école ou au travail si vous êtes malade, évitez de donner la main aux personnes malades et d'avoir un contact étroit avec elles et ne rendez pas visite à un patient à l'hôpital ou dans un autre milieu de soins si vous ne vous sentez pas bien.

Renseignements sur les options de soins de santé en général : www.niagarahealth.on.ca/options

Temps d'attente à l'Urgence ou aux centres de soins d'urgence mineure de Santé Niagara :
www.niagarahealth.on.ca/en/waiting-times

Renseignements sur la grippe : www.niagararegion.ca/health/

CITATIONS :

« Savoir comment prévenir la propagation de maladies courantes est la meilleure défense contre la grippe. Il est important pour les patients et leurs soignants, tant à la maison que dans la communauté, de prendre des mesures pour prévenir la grippe, notamment avoir une bonne hygiène des mains, manger sainement et faire régulièrement de l'activité physique. »

Dilys Haughton – Vice-présidente des soins aux patients et chef de la pratique professionnelle, CASC de HNHB

« Le Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver s'engage à améliorer l'expérience du patient et de sa famille grâce à une meilleure coordination des soins avec d'autres fournisseurs de soins. Cette collaboration illustre notre volonté de nous assurer que les résidents de la région obtiennent les bons soins, au bon moment et au bon endroit. »

David Ceglie, vice-président des services cliniques, Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver

« Les hôpitaux sont toujours occupés durant les Fêtes et la saison hivernale. Cette initiative permettra de faire mieux connaître les diverses options de soins qui s'offrent aux résidents de la région de Niagara afin qu'ils puissent obtenir le niveau de soins dont ils ont besoin. Nous sommes ravis de pouvoir encore une fois collaborer avec nos partenaires pour améliorer l'expérience du patient et l'accès aux soins. »

Derek McNally, premier vice-président, Services cliniques, Santé Niagara

« Le Bureau de santé encourage les résidents à éviter la maladie cet hiver en se faisant vacciner contre la grippe, en se lavant les mains régulièrement et en se couvrant la bouche pour tousser ou éternuer. Lorsque la maladie frappe, il est possible d'en réduire la propagation en n'allant pas à l'école ou au travail et en ne visitant pas de proches à l'hôpital ou dans un foyer de soins de longue durée. »

**D^r M. Mustafa Hirji, médecin hygiéniste adjoint
Bureau de santé de la région de Niagara**

Joignez-vous à la conversation sur Twitter et Facebook en utilisant le mot-clic #KnowYourOptions.

RENSEIGNEMENTS POUR LES MÉDIAS

Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver

@hoteldieushaver

Mary Jane Johnson, directrice des communications

905 685-1381, poste 84826

maryjane.johnson@hoteldieushaver.org

Bureau de santé de la région de Niagara

@nrpublichealth

Meredith Maxwell, consultante en communications

905 688-8248, poste 7476

meredith.maxwell@niagararegion.ca

Centre d'accès aux soins communautaires de Hamilton Niagara Haldimand Brant

@hnhbccac

Mary Siegner, directrice des communications et des relations avec les intervenants

905 633-3880

mary.siegner@hnhb.ccac-ont.ca

Santé Niagara

@niagarahealth

Steven Gallagher, spécialiste des communications

905 378-4647, poste 43879

steven.gallagher@niagarahealth.on.ca