

# Lignes directrices pour les visiteurs, les personnes de soutien et les partenaires de soins essentiels

Le 26 juillet 2021

Unité	Lignes directrices	Heures
<b>RÉVISÉE</b> <b>Patients hospitalisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au plus deux visiteurs à la fois au chevet du patient.</li> <li>• Aucune restriction quant au nombre total de visiteurs par jour.</li> <li>• Au plus deux personnes à la fois au chevet du patient – à coordonner entre les partenaires de soins essentiels et les visiteurs.</li> <li>• Retour des services Wi-Fi et de télévision payants dans les chambres.</li> </ul>	Heures de visite : de 11 h à 20 h
<b>Urgence et centre de soins d'urgence mineure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une personne de soutien pendant la durée de la visite.</li> </ul>	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
<b>RÉVISÉE</b> <b>Patients externes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une personne de soutien pendant la durée de la visite.</li> </ul>	Heures d'ouverture des services en consultation externe
<b>RÉVISÉE</b> <b>Travail et accouchement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une personne de soutien pendant la durée du séjour.</li> <li>• Au plus deux personnes à la fois au chevet de la patiente – à coordonner entre la personne de soutien et les visiteurs.</li> <li>• Aucune restriction quant au nombre total de visiteurs par jour.</li> <li>• Retour des services Wi-Fi et de télévision payants dans les chambres.</li> </ul>	Accès 24/7 pour la personne de soutien Heures de visite : de 11 h à 20 h
<b>RÉVISÉE</b> <b>Unité de soins intensifs néonataux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux parents ou autres personnes peuvent être visiteurs désignés pendant la durée du séjour et peuvent visiter à tout moment ensemble.</li> <li>• Pour le moment, les visites sont interdites aux enfants, y compris aux frères et sœurs.</li> <li>• D'autres membres de la famille ou amis ne peuvent pas prendre la place d'un visiteur désigné.</li> </ul>	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
<b>Unité de soins prolongés</b>	Suivre les <a href="#">lignes directrices du ministère des Soins de longue durée concernant les visites</a> .	Heures de visite : de 9 h à 19 h
<b>RÉVISÉE</b> <b>Visiteurs en soins spirituels</b>	<p>Ces intervenants sont considérés comme des membres de l'équipe de soins et peuvent maintenant passer voir tous leurs paroissiens ou membres de leur congrégation lors d'une visite plutôt qu'un seul.</p> <p>Ils devront porter un masque et une protection oculaire dans les unités d'hospitalisation et devront répondre aux questions de dépistage avant d'entrer dans l'hôpital.</p>	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
<b>Partenaires de soins essentiels</b>	Pour les patients hospitalisés pendant plus de sept jours ou qui subissent une intervention chirurgicale planifiée. Il faut s'adresser à l'équipe de soins pour demander un partenaire de soins essentiels.	24 heures sur 24, 7 jours sur 7

L'équipe de soins fera tout son possible pour accueillir les visiteurs et les personnes de soutien. Il peut toutefois arriver que nous ne soyons pas en mesure de le faire. Dans de tels cas, les raisons seront communiquées au patient, aux visiteurs et aux personnes de soutien.

Les patients, les visiteurs et les personnes de soutien peuvent en appeler de la décision. On les dirigera vers le gestionnaire de l'unité ou le gestionnaire de garde.

Les protocoles de prévention et de contrôle des infections demeurent en place. Toutes les personnes qui entrent dans l'hôpital doivent répondre aux questions de dépistage de la COVID-19 et respecter les consignes sur le port du masque, l'hygiène des mains et la distanciation physique.