

# Je suis santéniagara

---

Rapport annuel 2017-2018



Herb Thomas, résident de l'Unité de soins prolongés à l'emplacement de Welland, écoute de la musique dans le cadre de notre programme Musique et mémoire. Découvrez, à la page 4, les façons dont le programme améliore la vie des résidents.

03 Message d'introduction

04 Recherche et éducation

07 Mise à jour sur le plan stratégique

10 Réussites

12 Prix d'excellence

15 Situation financière

19 Conseil d'administration, haute direction et direction médicale

## À propos de Santé Niagara

---

Santé Niagara a entrepris le projet audacieux de bâtir un Niagara plus sain. Nos valeurs fondamentales - la compassion à l'œuvre, des efforts animés par l'optimisme et l'obtention de résultats ambitieux - nous motivent à être **EXTRAORDINAIRES**.

Nous sommes un fournisseur de soins de santé régional à plusieurs emplacements qui offre un réseau grandissant de services communautaires aux quelque 450 000 résidents de la région de Niagara. Notre équipe se compose de plus de 4 800 employés, de 600 médecins et de 850 bénévoles, sur qui nous comptons pour fournir des soins extraordinaires à chaque personne, chaque fois.

Nous offrons un large éventail de services aux patients hospitalisés et externes, notamment les suivants : soins actifs, oncologie, soins cardiaques, soins complexes, service des urgences et soins d'urgence mineure, soins rénaux, soins de longue durée, services de santé mentale et de traitement des dépendances, traitement des AVC et soins chirurgicaux.



La mention d'honneur que nous a décernée Agrément Canada témoigne nettement de l'engagement de notre équipe envers le respect de normes supérieures de sécurité et de qualité. En tant que centre d'enseignement communautaire, nous misons sur l'apprentissage et l'enseignement, la recherche, l'innovation et les partenariats, ce qui nous donne l'élan nécessaire pour imaginer un Niagara plus sain.

Produit par le Service des communications en juin 2018

[www.niagarahealth.on.ca](http://www.niagarahealth.on.ca)



Santé Niagara reçoit des fonds du Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant. Les opinions exprimées dans la présente publication ne représentent pas nécessairement le point de vue du Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant.



Suzanne Johnston  
Présidente

## Je suis santéniagara

Nous sommes fiers de vous présenter le Rapport annuel 2017-2018 de Santé Niagara, lequel illustre les nombreuses façons dont nos équipes rehaussent la qualité des soins de santé tout en s'employant à concrétiser notre vision d'un Niagara plus sain.

Nous avons choisi le thème « Je suis Santé Niagara » pour mettre en valeur la façon dont nos employés se font un devoir de respecter notre engagement envers la prestation de soins extraordinaires à nos patients et à leurs proches.



John MacDonald  
Président du conseil

Au cours de la dernière année, bon nombre de possibilités se sont offertes à nous, et nous sommes reconnaissants au personnel, aux médecins et aux bénévoles de leur dévouement inébranlable à l'appui de notre engagement profond envers la prestation de soins.

Ce rapport décrit les progrès que nous faisons dans la mise en œuvre des initiatives stratégiques visant à améliorer la qualité ainsi que d'autres activités importantes qui soutiennent ces initiatives.



D<sup>r</sup> Tom Stewart  
Médecin-chef

Vous en apprendrez aussi sur la place de plus en plus grande que nous accordons à la recherche et à l'éducation, ce qui contribue à transformer les soins de santé dans la région de Niagara, à rehausser l'expérience des patients et à maintenir en poste à Santé Niagara la crème de la crème.

Il y a eu toutes sortes de raisons de célébrer au cours de la dernière année et nous sommes très fiers des soins qui ont été fournis par nos équipes avec bienveillance et compassion.



La compassion à l'œuvre



Des efforts animés par l'optimisme



L'obtention de résultats ambitieux



Des soins extraordinaires



Des équipes extraordinaires



Un avenir extraordinaire



Des innovations extraordinaires

## RECHERCHE ET ÉDUCATION

---

La place de plus en plus grande que nous accordons à la recherche et à l'éducation contribue à transformer les soins de santé dans la région de Niagara. En voici quelques exemples.

### Le pouvoir de la musique



Offrir aux résidents de l'Unité de soins prolongés de l'emplacement de Welland une liste de chansons personnalisée sur un iPod s'avère des plus bénéfiques pour ces derniers. En effet, les résidents ayant des troubles cognitifs peuvent parfois être agités ou dépressifs. Le personnel de l'Unité de soins prolongés et des étudiants de l'Université Brock ont mis en place le programme Musique et mémoire afin de rehausser la qualité de vie des résidents. Ce programme contribue à améliorer l'humeur et le comportement des résidents ainsi qu'à réduire le nombre de chutes, grâce à la création d'un milieu propice à la détente. « C'est merveilleux de voir une personne réagir à la musique et de voir son visage s'illuminer et ses yeux pétiller », déclare Lezlie Leduc, gestionnaire des programmes et des services à l'Unité de soins prolongés. Musique et mémoire fait partie du programme I-EQUIP (*Interprofessional Education for Quality Improvement Program*), dans le cadre duquel des étudiants de l'Université Brock et du campus de Niagara de l'École de médecine de l'Université McMaster sont jumelés à des membres du personnel de Santé Niagara afin de collaborer à des projets d'amélioration du système de santé.

**Photo :** La gestionnaire des programmes et des services de l'Unité de soins prolongés, Lezlie Leduc, en compagnie de Herb Thomas, résident qui participe au programme Musique et mémoire.

### Aider les patients à se concentrer à l'heure des repas



C'est un fait alarmant : près de la moitié des patients admis dans les hôpitaux canadiens souffrent de malnutrition. Santé Niagara s'est donc associé à l'Université de Waterloo pour étudier des moyens de traiter et de prévenir la malnutrition chez les patients à risque. Chez ces patients, dont la majorité sont des personnes âgées, le séjour à l'hôpital est plus long et le taux de réadmission à 30 jours plus élevé. Maintenant, quand les patients sont admis, on leur demande s'ils mangent moins que d'habitude ou s'ils ont perdu du poids sans essayer. S'ils répondent oui aux deux questions, nos diététistes travailleront avec eux à l'élaboration d'un plan nutritionnel. La deuxième phase de l'étude s'amorcera à l'automne. On tâchera de mettre les patients en rapport avec les équipes de santé familiale et d'autres fournisseurs de soins communautaires afin

d'assurer le maintien des soins nutritionnels après la mise en congé. Marilee Stickles-White, gestionnaire des Services de nutrition clinique à Santé Niagara, explique qu'on étendra le programme à d'autres unités. « Si nous cernons les patients qui souffrent de malnutrition dès leur admission, nous pouvons intervenir assez tôt et obtenir d'excellents résultats, précise-t-elle. Nous améliorons grandement leur sort. »

**Photo :** La diététiste clinique Andrea Digweed s'entretient avec June Annett, patiente à l'emplacement Greater Niagara General, pour discuter de ses besoins alimentaires.

## Accès rapide à des soins pour le traitement de la toxicomanie



Notre clinique d'accès rapide pour le traitement médical de la toxicomanie améliore la vie des gens en assurant la prestation d'un traitement efficace de la toxicomanie et des problèmes de santé mentale connexes. On y fournit rapidement des soins aux personnes qui ont besoin d'aide pour venir à bout de leur dépendance à l'alcool, aux opioïdes ou à d'autres substances. L'équipe clinique offre des services de counseling et des médicaments pour contrôler l'envie de consommer. Elle met aussi les patients en rapport avec des services de counseling et des programmes de désintoxication dans la communauté ou à Santé Niagara. La clé du succès de la clinique, c'est le fait qu'on y traite en même temps la consommation de substances et tout problème de santé mentale connexe. Ainsi, la mise en place de la clinique a entraîné une baisse importante du nombre de personnes qui retournent au service des urgences ou qui sont admises dans une unité de santé mentale pour patients hospitalisés. « Les personnes qui ont des problèmes de toxicomanie ont besoin d'un traitement efficace pour se rétablir, déclare le directeur médical de la clinique d'accès rapide pour le traitement médical de la toxicomanie, le D<sup>r</sup> Richard Kimacovich. Nous aidons les gens à se réconcilier avec la vie et avec leur famille. » Comptant parmi les cinq premiers emplacements d'une clinique de la sorte en Ontario, Santé Niagara a contribué à la recherche en montrant les bienfaits de ce modèle de soins, ce qui a favorisé l'établissement de cliniques d'accès rapide pour le traitement médical de la toxicomanie d'un bout à l'autre de l'Ontario. À Santé Niagara, la première clinique a vu le jour à l'emplacement de St. Catharines; il y en a maintenant aussi aux emplacements de Welland et de Niagara Falls.

**Photo :** Le D<sup>r</sup> Richard Kimacovich, l'infirmier praticien Denis White et la travailleuse sociale Nicole Valeriotte sont des membres de l'équipe de la clinique.

## Recherche à l'Unité de soins intensifs



Les patients de l'Unité de soins intensifs sont nos patients les plus malades et, dans bien des cas, ils sont incapables de le dire quand ils éprouvent de l'anxiété ou de la douleur. De plus, il peut être difficile pour nos équipes de dépister avec précision chez ces patients l'état confusionnel, aussi appelé délirium. Or, une chercheuse principale à Santé Niagara, la D<sup>re</sup> Jennifer Tsang, et une professeure agrégée à l'Université Brock, Madelyn Law, Ph. D., travaillent avec notre équipe des soins intensifs pour trouver des moyens efficaces de prédire

l'apparition des symptômes de délirium et de gérer les soins de ces patients. La recherche sur la douleur, l'agitation et le délirium est essentielle à l'amélioration des soins aux patients du fait qu'elle nous permet de réduire le temps pendant lequel les patients ont besoin de ce niveau de soins plus intensifs tout en prévenant les complications. « Quand nous savons que le délirium est la cause de la confusion et de l'agitation, nous pouvons plus rapidement utiliser les traitements qui s'imposent », explique la D<sup>re</sup> Tsang. Les résultats de la première phase de l'étude sur la douleur, l'agitation et le délirium ont été présentés lors du congrès de la Société européenne de soins intensifs tenu à Vienne en 2017, et trois manuscrits ont été soumis aux fins de publication. La D<sup>re</sup> Tsang et M<sup>me</sup> Law entreprennent maintenant la deuxième phase de l'étude, laquelle élargit la portée des travaux pour inclure les membres de la famille des patients et d'autres domaines des soins de santé.

**Photo :** La D<sup>re</sup> Jennifer Tsang étudie des moyens de mieux gérer la douleur, l'agitation et le délirium chez les patients de l'Unité de soins intensifs.

# OÙ NOUS EN SOMMES : deuxième année de notre Plan stratégique sur 10 ans

---



## Des soins extraordinaires

Nous collaborons à plusieurs initiatives axées sur des éléments de la sécurité des médicaments, du cheminement des patients et de la qualité des soins qui touchent directement tous les aspects du parcours du patient dans le système de santé ainsi que le milieu de travail de nos équipes. Les visites « We Round » en sont un exemple. Dans le cadre de cette initiative, le personnel rend visite aux patients toutes les deux heures pour évaluer la douleur, la position, le fonctionnement des pompes et l'accès aux effets personnels. Cette initiative vise à diminuer les chutes, les plaies de pression et l'utilisation des sonnettes d'appel ainsi qu'à accroître les commentaires positifs des patients sondés au sujet de leurs soins. Néanmoins, le cheminement des patients demeure un défi en raison d'un certain nombre de facteurs internes et externes; ainsi, nos équipes continuent de travailler à la réduction des temps d'attente aux services des urgences en faisant appel à des partenariats et à d'autres approches novatrices.

### Réduire le nombre d'incidents liés à la sécurité des patients

376

430

Objectif

Nombre actuel

### Tenir à jour les résultats des sondages auprès du personnel aux fins de la préparation des rapports sur la sécurité des patients

70 %

68 %

Objectif

Taux actuel

## Initiatives

- **Cheminement des patients** : Réduire la durée du séjour au service des urgences pour les patients admis qui attendent un lit.
- **Bilan comparatif des médicaments** : Dresser, à l'admission et à la mise en congé, une liste complète et précise des médicaments pour chaque patient.
- **Visites « We Round »** : Méthode structurée visant à améliorer l'échange sécuritaire de renseignements entre les équipes, surtout aux points de transition des soins, et, ce faisant, la collaboration avec les patients et les familles.



## Des équipes extraordinaires

Nous sommes fiers de travailler avec la crème de la crème. Pour aider nos équipes à fournir des soins extraordinaires, nous devons offrir à nos employés des occasions d'apprendre et de se perfectionner. Nos équipes méritent de travailler dans un milieu où règne une culture de respect propice à la pensée critique et aux idées novatrices. Les résultats de notre dernier sondage sur l'engagement des employés révèlent que nous sommes dans la bonne voie. En effet, nous avons constaté une hausse du niveau d'engagement des membres du personnel, des dirigeants et des médecins. Nous avons également constaté une baisse des interactions négatives au travail alors que nous continuons à façonner une culture de respect mutuel. L'initiative des équipes d'unité prend de l'ampleur, et nous nous concentrerons davantage sur la croissance de ce programme d'amélioration de la qualité qui permet aux membres des équipes de s'approprier les améliorations apportées dans leurs unités respectives et les résultats qui en découlent.

### Augmenter le taux de participation au sondage sur l'engagement

**47,9 %**     **44,9 %**

Objectif

Taux actuel

### Augmenter le niveau d'engagement

**62,4 %**     **65,9 %**

Objectif

Taux actuel

## Initiatives

- **Équipes d'unité** : Établir des équipes d'unité qui renforceront la capacité du personnel, des médecins et des dirigeants de prendre des mesures d'amélioration dans leurs unités de travail respectives.
- **Équipes saines** : Façonner une culture de respect mutuel en favorisant la baisse des interactions négatives au travail.
- **Développement du leadership** : Permettre aux dirigeants émergents et chevronnés de s'épanouir.



## Un avenir extraordinaire

En investissant dans nos employés, notre équipement et la technologie, nous pourrions poursuivre dans l'avenir le travail que nous accomplissons aujourd'hui pour améliorer la qualité et la sécurité des soins aux patients et à leur famille. Nous collaborons avec notre communauté à la création d'un système de santé équilibré et efficace qui sert toute la région. Des initiatives comme le programme *Be Well*, qui vise à prévenir les blessures et les maladies au travail, nous permettent de créer un lieu de travail plus sûr et plus enrichissant pour nos équipes.

Plan financièrement durable qui favorise les investissements dans l'éducation, la technologie et les immobilisations

**0,64 %**    **3,27 %**

Objectif

Taux actuel

## Initiative

- **Programme Be Well** : Choisir et mettre en œuvre des initiatives de prévention dans le but de garder les gens en santé et en sécurité au travail.



### Des innovations extraordinaires

Afin de faciliter, pour nos patients, le passage des soins hospitaliers aux soins communautaires, il nous faut utiliser des approches novatrices en matière de soins de santé et des modes de communication efficaces. Nous collaborons avec des partenaires à l'extérieur de l'hôpital pour aider les gens à rester en santé, à se rétablir, à vivre avec une maladie ou à aborder la fin de vie. Le modèle de soins intégrés complets sert justement à aider les patients à gérer les symptômes chez eux et à éviter les visites au service des urgences ou les longs séjours à l'hôpital. Les patients et leur famille nous ont dit se sentir moins frustrés et être plus satisfaits grâce à ces services. Le succès initial de notre programme a suscité son élargissement au Programme de santé mentale et de toxicomanie.

Mise en œuvre de 4 modèles novateurs de soins

**100 %**    **59,4 %**

Objectif

Taux actuel

## Initiative

- **Programme de soins intégrés complets** : Pour les patients qui ont une insuffisance cardiaque congestive ou une maladie pulmonaire obstructive chronique.



De g. à dr. : Suzette Mahabeer, infirmière éducatrice; Nancy Fletcher, directrice de programme; Cristina Gomes, infirmière responsable, et Jocelyn Dooley, ancienne infirmière éducatrice qui gère maintenant l'Unité 5B à l'emplacement de St. Catharines, ont toutes largement contribué à la réussite de la mise en œuvre des visites « We Round ».

# Une année extraordinaire

Il y a eu toutes sortes de raisons de célébrer au cours de la dernière année et nous sommes heureux de vous présenter certains des moments dont nous sommes le plus fiers.

## Les apprenants en médecine à Santé Niagara

En tant qu'organisation axée sur l'apprentissage, nous entretenons des liens solides avec nos partenaires postsecondaires, notamment le campus de la région de Niagara de l'École de médecine Michael G. DeGroot de l'Université McMaster. Les étudiants en médecine travaillent aux côtés de nos équipes de soins de santé et en apprennent d'elles. Pour le Dr Han-Oh Chung, responsable universitaire de Santé Niagara, « c'est un privilège que de contribuer au soutien, à l'encadrement et à la croissance des futurs médecins. En façonnant les soins par l'enseignement et la formation, nous pouvons parvenir à fournir de meilleurs soins à la communauté, ce qui est bon pour les patients. »



Le Dr Han-Oh Chung est le responsable universitaire de Santé Niagara.

## Extraordinary U



Lisa Harnett-Conners, superviseuse des Services d'alimentation, Kathy Alexander, gestionnaire des opérations financières et des immobilisations, et Jeff Wilson, directeur des technologies de l'information et de la communication, ont tous profité de l'Extraordinary U.

Nous avons lancé l'Extraordinary U, l'institut de leadership de Santé Niagara, qui offre des possibilités de perfectionnement à nos dirigeants. Grâce à ce programme, nos dirigeants peuvent acquérir les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour transformer l'avenir des soins de santé, fournir des soins extraordinaires et amener nos employés à participer à la création d'un Niagara plus sain. Dans les cours offerts jusqu'à présent, on a abordé les sujets suivants, entre autres : la pensée critique, la dynamique humaine du changement et la santé mentale au travail. Nos dirigeants peuvent aussi suivre des cours offerts dans le cadre de nouveaux partenariats avec Hamilton Health Sciences et la Région de Niagara.

## Actes de gentillesse au travail

Notre défi Actes de gentillesse au travail prend de l'essor. L'idée de lancer un défi est venue de notre équipe des technologies de l'information et de la communication après le lancement, l'été dernier, de notre campagne *Be Kind* (Soyez gentils) au travail. En effet, ce service a décidé de poser 1 000 actes de gentillesse pour faire rayonner notre culture de gentillesse et établir un lien entre l'équipe et les soins. Depuis, 15 services ont relevé le défi et posé des milliers d'actes de gentillesse dans l'hôpital et la communauté.



De g. à dr. : Jennifer Ricker-Bonin, gestionnaire, Lisette Bisson et Sandy Holmes de l'équipe des Services environnementaux à l'emplacement de Welland ont relevé le défi Actes de gentillesse au travail.

## Prix national pour la sécurité des patients



Debbie Smith est la responsable du projet sur la prévention des thromboembolies veineuses.

En juin dernier, le Collège canadien des leaders en santé a décerné le Prix d'excellence en sécurité des patients à notre programme de prévention des thromboembolies veineuses (TEV). La TEV, ou la formation de caillots de sang dans une veine, est une des complications les plus courantes de l'hospitalisation. Le programme vise à améliorer l'évaluation quotidienne du risque de TEV et à procéder au traitement préventif, au besoin, pour chaque patient admis.

# CÉLÉBRER L'EXCELLENCE

Les Prix d'excellence de Santé Niagara reconnaissent, au sein de notre organisation, des personnes extraordinaires qui concrétisent notre raison d'être, notre vision et nos valeurs. En plus du Prix de la présidente, lequel sert à souligner un rendement général exceptionnel, on a décerné sept autres prix à des membres indispensables de l'équipe de Santé Niagara. Toutes les candidatures présentées par des pairs étaient source d'inspiration!

## Prix de la présidente

Rendement extraordinaire



**Don Versluis** | emplacement de St. Catharines  
Infirmier praticien

Don fait preuve d'un engagement inébranlable envers les patients et leur famille. Il épaula les patients et leurs proches tout au long du processus d'aide médicale à mourir, et il fait part de ses connaissances et de son expérience aux autres. Don est un homme attentionné et compatissant; il sait mettre les patients et leurs proches à l'aise pendant un des moments les plus difficiles de la vie.

## Prix Compassion à l'œuvre



**Angela Dueck** | emplacement de St. Catharines  
Physiothérapeute

Angela est une physiothérapeute compatissante et hautement qualifiée dont le dévouement envers ses patients, leurs proches et ses collègues est inégalé. Angela s'est occupée d'un patient qui avait besoin de soins de réadaptation après un accident tragique. Elle a travaillé avec la famille du patient et a pris, en dehors de ses heures de travail, les dispositions nécessaires pour qu'il puisse assister

aux funérailles de sa femme malgré bon nombre de difficultés.



**Doris Frost** | emplacement de Welland

Commis d'unité, Services médicaux aux patients hospitalisés

Doris est l'exemple par excellence de la compassion à l'œuvre pour les nouveaux membres du personnel et toute l'équipe. Elle a eu l'idée de placer un papillon magnétique sur la porte de la chambre de chaque patient en soins palliatifs ainsi que de tamiser l'éclairage quand le patient décède; de cette façon, tout le monde à l'étage peut soutenir la famille pendant cette période difficile.

## Prix Efforts animés par l'optimisme



**Sherri Lemon** | emplacement de St. Catharines

Coordonnatrice des ressources bénévoles

Sherri met du cœur dans tout ce qu'elle fait. S'il y a un nouveau programme de bénévolat dont les patients peuvent bénéficier, elle se met à la tâche et fait tout ce qu'elle peut pour en assurer la réussite. Qu'il s'agisse de confectionner des tabliers d'activité pour les patients atteints de troubles cognitifs ou d'un programme de visite aux patients, Sherri

adopte toujours l'attitude du « combien puis-je en faire ».

## Prix Obtention de résultats ambitieux



La **D<sup>re</sup> Radhika Yelamanchili** | emplacement de St. Catharines  
Oncologie en consultation externe

La D<sup>re</sup> Yelamanchili prêche par l'exemple; elle inspire les personnes qui l'entourent par son sens solide de l'éthique du travail et son engagement hors pair envers les patients. Elle adopte une approche holistique à la prestation de soins. Par exemple, elle aide les patients à surmonter l'anxiété et les défis de la vie en les guidant. Elle incite ses collègues à travailler plus fort, à continuer à apprendre et à en faire plus

pour les patients.

## Prix Soins extraordinaires



**Derek Sands** | emplacement de St. Catharines

Préposé aux services de soutien à la personne, transport des patients

Derek met toujours le bien-être des autres à l'avant-plan et il fait preuve d'énormément de compassion pour les membres de son entourage. Que ce soit en offrant une couverture chaude à un patient, en lui apportant de l'eau, en escortant un membre de la famille de la salle d'attente à la chambre du

patient ou en allant chercher un fauteuil roulant pour un patient qui retourne chez lui, il est là pour aider, toujours avec le sourire aux lèvres.

## Prix Avenir extraordinaire par l'innovation



**Krita Teeluckdharry** | emplacement de St. Catharines

Gestionnaire, Génie biomédical

Après seulement un an en poste, Krita a réussi à créer un lieu de travail où les idées novatrices deviennent rapidement réalité. Sa détermination guide le service au cours d'un deuxième examen par les pairs, soit l'audit du programme d'entretien préventif, réalisé par la Société canadienne de génie biomédical. Seulement une poignée d'hôpitaux canadiens ont été reconnus pour leurs pratiques exemplaires

en matière de génie biomédical.

## Prix Équipe extraordinaire



**Programme *Three Wishes*** | emplacement de St. Catharines

Unité de soins intensifs (USI)

L'équipe multidisciplinaire de l'USI a décidé d'implanter le programme « Three Wishes » (trois souhaits) à Santé Niagara comme moyen de personnaliser les soins de fin de vie. Ainsi, on encourage les patients et leurs proches qui décident de

mettre fin aux soins intensifs à faire savoir aux membres du personnel ce qui pourrait les aider à leur procurer du confort pendant ce parcours. L'équipe exauce ces souhaits et reconnaît l'importance que revêtent les petits moments dans le contexte général des soins.

## SITUATION FINANCIÈRE

---

Tous les ans, Santé Niagara publie ses états financiers audités pour s'acquitter de sa responsabilité financière envers la communauté. Les états financiers intégraux de l'exercice 2017-2018 sont affichés sur le site Web de Santé Niagara à [www.niagarahealth.on.ca](http://www.niagarahealth.on.ca).

Grâce au travail accompli par nos équipes, la santé financière de notre organisation continue à s'améliorer. Notre budget total de fonctionnement pour 2017-2018 dépassait les 500 millions de dollars et nous avons enregistré un excédent de 12 854 500 \$ en fin d'exercice. Cette somme sera réinvestie de manière à améliorer notre fonds de roulement.



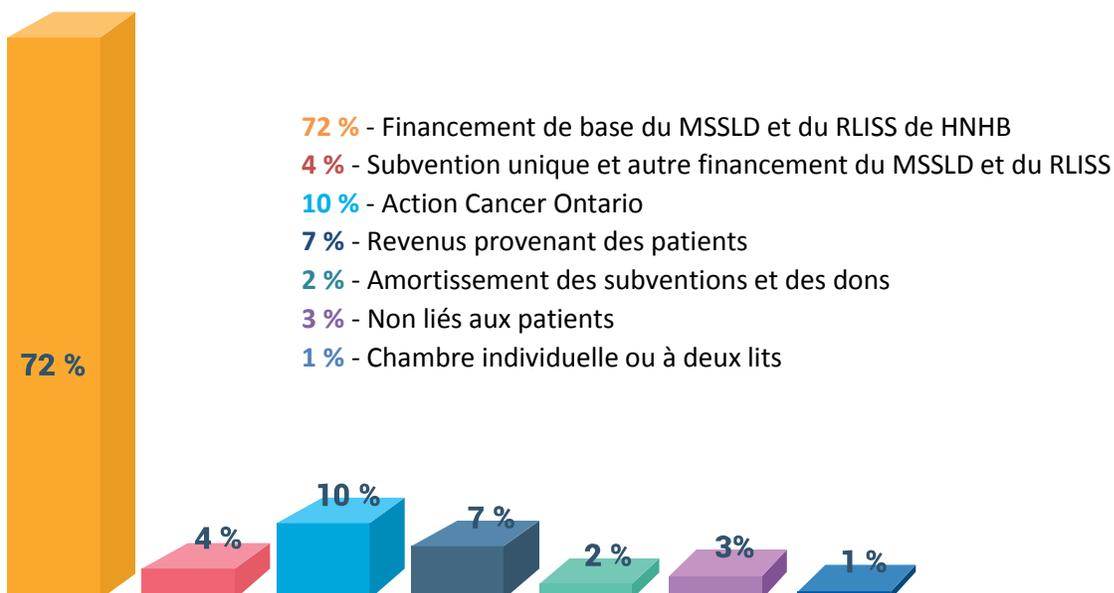
Par ailleurs, les dons généreux faits à la Fondation de Santé Niagara nous ont permis d'affecter 2,2 millions de dollars au remplacement et à la modernisation de l'équipement d'imagerie médicale à tous nos emplacements. Doté d'équipement de pointe, Santé Niagara peut fournir à ses patients des images plus précises, prendre des décisions de traitement plus rapidement et obtenir de meilleurs résultats. La technologue Sonia Leggett et la patiente Sandra posent devant un des nouveaux appareils de radiographie à l'emplacement de Welland.

### Comment pouvez-vous aider?

Saviez-vous que vous pouviez appuyer les programmes et les services de Santé Niagara en faisant un don à la Fondation de Santé Niagara? En effet, la Fondation recueille des fonds exclusivement pour Santé Niagara afin de répondre aux besoins prioritaires en matière d'équipement ainsi que de financer les projets de réaménagement et les programmes pour patients qui ne sont pas financés par le gouvernement. Pour en apprendre davantage sur la façon dont vous pouvez soutenir un Niagara plus sain, visitez le [www.NiagaraHealthFoundation.com](http://www.NiagaraHealthFoundation.com) ou composez le 905 323-6096.

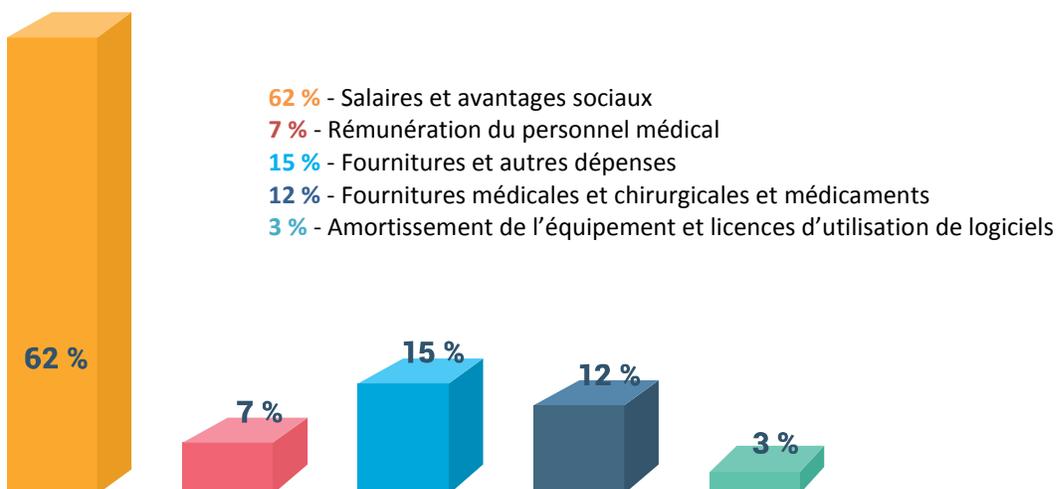
### Sources de revenus pour 2017-2018

Environ 87 % du financement de base et des subventions uniques sont provenus du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Hamilton Niagara Haldimand Brand et d'Action Cancer Ontario.



### Ventilation des dépenses pour 2017-2018

Environ 69 % des dépenses totales sont attribuables aux salaires, aux avantages sociaux et à la rémunération du personnel médical. Les pressions inflationnistes au cours de l'exercice ont accru les coûts de quelque 8 millions de dollars en plus des hausses de dépenses de 5,2 millions de dollars liés au financement de la création ou de l'élargissement de programmes.



**Coût moyen, par jour, par patient hospitalisé : 1 083 \$**



**656 \$** - Soins infirmiers **164 \$** - Examens diagnostiques et thérapies **147 \$** - Services de soutien  
**115 \$** - Administration

**Environ 79 %** des dépenses sont liées aux soins directs aux patients, comme les soins infirmiers, la pharmacie, l'imagerie diagnostique, le laboratoire et les thérapies.

11 % des dépenses sont liés aux services de soutien, notamment l'entretien ménager, les services d'alimentation et l'entretien, et 10 % à l'administration.

**Coût moyen par visite au service des urgences : 261 \$**



**140 \$** - Soins infirmiers **66 \$** - Examens diagnostiques et thérapies **28 \$** - Services de soutien  
**28 \$** - Administration

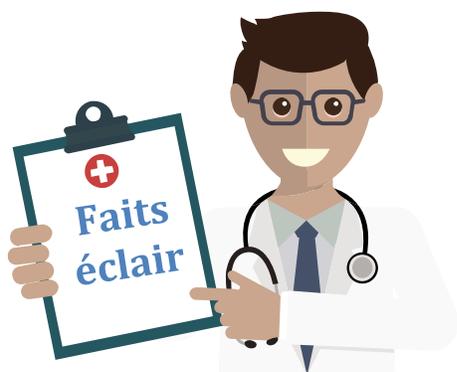
**79 %** des dépenses sont liées aux soins directs aux patients, comme les soins infirmiers, la pharmacie, l'imagerie diagnostique, le laboratoire et les thérapies.

11 % des dépenses sont liés aux services de soutien, notamment l'entretien ménager, les services d'alimentation et l'entretien, et 10 % à l'administration.

Jackie O'Grady et Ellie Barnes sont des membres des Auxiliaires de l'emplacement Douglas Memorial, à Fort Érié. Elles sont bénévoles au café et à la boutique de cadeaux.

Nous sommes reconnaissants des partenariats forgés avec plus de 850 membres de la communauté, nos bénévoles en milieu hospitalier et les membres des Auxiliaires. Ces personnes contribuent, grâce à leur travail ardu, à leur compassion et à leur dévouement, à la prestation de soins de qualité supérieure aux patients.





### Patients hospitalisés

949	34 846
Lits*	Admissions

### Cas chirurgicaux

7 766	31 467
Patients hospitalisés	En consultation externe

\*Soins actifs, soins complexes, soins de longue durée et services de santé mentale et de toxicomanie

### Visites

199 997	68 082
Services des urgences et rénaux	Dialyse/cliniques de soins
soins d'urgence mineure	

38 848	179 608
Cliniques de santé mentale	Autres consultations externes

### Statistiques sur les soins

2 898	24 410
Naissances	Examens par IRM

5 701	2 487
Chirurgies de la cataracte	Interventions à l'Unité d'investigation cardiaque

# Conseil d'administration, haute direction et direction médicale

---

## Conseil d'administration 2017-2018

**John MacDonald**  
Président du conseil

**Larry Boggio**  
Président, Qualité

**Robert Tiffin**

**Suzanne Johnston**  
(membre d'office)

**John Bragagnolo**  
Vice-président du conseil et  
président, Gouvernance

**Marti Jurmain**  
Vice-présidente,  
Qualité

**Charles Rate**

**D<sup>r</sup> Tom Stewart**  
(membre d'office)

**Ken Kawall**  
Président, Ressources et  
Audit

**D<sup>r</sup> Ron Mergl**

**Cathy Sutherland**  
Vice-présidente,  
Ressources et Audit

**D<sup>r</sup> Parminder Brar**  
(membre d'office)

**Bernice (Bunny) Alexander**  
Vice-présidente,  
Gouvernance

**Murray Paton**

**Barry Wright**

**Derek McNally**  
(membre d'office)

## Équipe de la haute direction

**Suzanne Johnston**  
Présidente

**Flo Paladino**  
Vice-présidente directrice,  
Ressources humaines et  
Développement organisationnel

**Caroline Bourque Wiley**  
Directrice des communications

**Linda Boich**  
Vice-présidente directrice,  
Qualité, Développement  
communautaire et Santé  
mentale et toxicomanie

**D<sup>r</sup> Tom Stewart**  
Médecin-chef et vice-président  
directeur, Affaires médicales

**Angela Zangari**  
Vice-présidente directrice,  
Finances et Opérations et  
directrice des finances

**Derek McNally**  
Vice-président directeur,  
Services cliniques et directeur  
des soins infirmiers

**D<sup>r</sup> Johan Viljoen**  
Médecin-chef adjoint

**Roger Ali**  
Président-directeur général,  
Fondation de Santé Niagara  
(membre d'office)

## Comité consultatif médical

Relevant du conseil d'administration, ce comité veille à la prestation de soins de qualité aux patients. Les médecins suivants siègent au comité :

**Président** : D<sup>r</sup> Tom Stewart

**Chefs de service** :

**Médecine** : D<sup>r</sup> Terry Chan

**Chirurgie** : D<sup>r</sup> Jeff Cranford

**Imagerie diagnostique** : D<sup>r</sup> Julian Dobranowski

**Anesthésie** : D<sup>r</sup> Donald DuVall

**Oncologie** : D<sup>re</sup> Janice Giesbrecht

**Médecine de laboratoire** : D<sup>r</sup> Suhas Joshi

**Santé mentale et toxicomanie** : D<sup>r</sup> Amin Muhammad (intérimaire)

**Pédiatrie** : D<sup>re</sup> Madan Roy

**Médecine d'urgence** : D<sup>r</sup> Rafi Setrak

**Obstétrique/gynécologie** : D<sup>r</sup> Johan Viljoen

## Association du personnel médical

**Président** : D<sup>r</sup> Parminder Brar

**Vice-président** : D<sup>r</sup> Gurpreet Gill

**Secrétaire/trésorier** : D<sup>r</sup> Maynard Luterman

## Autres membres (sans droit de vote)

**Médecin-chef, Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver** : D<sup>r</sup> Jack Luce

**Président du comité de la vérification des titres de compétence** : D<sup>r</sup> Sven Pallie



La récréologue Cindy Pinelli en compagnie de la patiente Lois Bailey à notre emplacement de Port Colborne.