

TOUS SOLIDAIRES

Rapport annuel 2019-2020

santéniagara

Des soins extraordinaires. Chaque personne. Chaque fois.

Nos valeurs FONDAMENTALES nous motivent à être **EXTRAORDINAIRES** :



La compassion à l'œuvre



Des efforts animés par l'optimisme



Des résultats ambitieux

PHOTOS DE LA PAGE COUVERTURE : Le collage présente des membres de notre équipe et de la communauté qui ont été mis en vedette dans la série d'articles Tous solidaires. Celle-ci nous a permis de mettre en lumière notre équipe et le travail qu'elle a accompli durant la pandémie ainsi que l'expérience des patients et le soutien inébranlable de la communauté. Lisez les histoires sur notre site Web et suivez la série #InItTogether sur nos réseaux sociaux.

www.niagarahealth.ca



La mention d'honneur que nous a décernée Agrément Canada témoigne nettement de l'engagement de notre équipe envers le respect de normes supérieures de sécurité et de qualité. En tant que centre d'enseignement communautaire, nous misons sur l'apprentissage et l'enseignement, la recherche, l'innovation et les partenariats, ce qui nous donne l'élan nécessaire pour imaginer un Niagara plus sain.

UNE AUTRE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Message du président du conseil, du directeur général et de la présidente

Nous avons vécu une année complètement hors de l'ordinaire. Nous avons réussi à améliorer les soins de santé dans la région de Niagara à bien des égards et notre système a été mis à l'épreuve comme jamais avant en raison de la COVID-19.

Face à la pandémie sans précédent de la COVID-19, notre équipe s'est ralliée de façon admirable pour continuer à fournir des soins extraordinaires. Depuis le début, les membres du personnel et les médecins travaillent inlassablement dans des circonstances précaires pour ralentir la propagation de la maladie, prendre soin des personnes infectées et s'épauler les uns les autres.

La réponse incroyable de l'équipe de Santé Niagara, de nos partenaires et de la communauté à la pandémie témoigne de notre grande solidarité. Voilà pourquoi nous en avons fait le thème de notre rapport annuel.

Avant la pandémie, nous avons mis beaucoup d'efforts pour établir des partenariats et nous positionner pour le succès. Ces partenariats nous ont grandement aidés à répondre à la situation actuelle et joueront un rôle prépondérant dans le renforcement et l'intégration du système de santé.

Il y a eu énormément de changements et de progrès au cours de la dernière année.

Santé Niagara a reçu l'agrément avec mention d'honneur une deuxième fois d'affilée et a été reconnu à l'échelle nationale parmi les hôpitaux du Canada pour son nombre record de pratiques exemplaires.

En tant que centre d'enseignement et de recherche communautaire, nous cherchons toujours des moyens d'élever les standards en matière d'enseignement et d'apprentissage, de recherche et d'innovation.

Nous avons réalisé d'énormes progrès sur le plan de la technologie. Maintenant, en raison de la COVID, l'innovation à ce chapitre s'accélère et change la façon dont nous fournissons les soins. En effet, nous mettrons de plus en plus l'accent sur l'accès aux soins virtuels ainsi que sur l'accès sécurisé aux renseignements personnels sur les dispositifs mobiles.

Pour ce qui est de l'avenir, la construction de l'Hôpital de Niagara Sud se poursuit. La rétroaction du ministère de la Santé est positive et les leçons apprises durant la pandémie éclaireront la planification du nouvel hôpital. D'ailleurs, l'apport de la communauté, du personnel et des médecins contribuera largement à façonner cette planification.

Pendant cette période difficile, notre culture de compassion est à la base de notre travail et crée un milieu où nos équipes et notre communauté se sentent appuyées. Cette année, nous avons atteint un jalon important lorsque nous avons franchi le cap des 40 000 actes de gentillesse, dont bon nombre ont été posés durant la pandémie, à un moment où les gens en avaient le plus besoin.

Le présent rapport est présenté de façon interactive. Il suffit de cliquer sur une photo ou un titre pour accéder à d'autre contenu.

John Bragagnolo
Président du conseil

D' Tom Stewart
Directeur général

Lynn Guerriero
Présidente

Au cours de la dernière année, nous avons eu beaucoup de raisons de célébrer et notre équipe a fait valoir son engagement envers la prestation de soins de qualité supérieure aux patients et à leur famille. Soudainement, à la mi-mars, nous avons dû relever un nouveau défi, soit répondre à une pandémie mondiale, ce que notre équipe a fait de façon admirable.

NOUVELLE PRÉSIDENTE

En février, nous avons accueilli Lynn Guerriero à la présidence. Elle a été choisie à l'unanimité par le comité de sélection en raison de ses compétences hors pair ainsi que de sa vision des soins de santé de qualité supérieure dans la région de Niagara et de la passion qui l'anime. Tout au long de la réponse à la pandémie, Lynn a fait preuve d'un leadership exemplaire.

AMÉLIORATION DES SOINS POUR LES PATIENTS EN FIN DE VIE

Un nouveau programme améliore les soins et l'accès aux services pour les patients qui reçoivent des soins palliatifs et leur famille. Le Service de consultation en soins palliatifs préconise une approche holistique, ce qui permet de rehausser la qualité de vie et le bien-être émotionnel des patients et des familles.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La communauté de Niagara a fait preuve d'une grande générosité tout au long de l'année en accordant un formidable appui aux campagnes et aux événements de la Fondation de Santé Niagara. Durant la pandémie, elle a soutenu notre équipe de soins de santé en contribuant financièrement à l'achat d'équipement dont l'hôpital a grandement besoin et en faisant don d'équipement de protection individuelle.

PRÉSIDENTE DU CONSEIL

Nous souhaitons la bienvenue à Bunny Alexander en tant que nouvelle présidente du conseil d'administration. Nous remercions le président sortant, John Bragagnolo, de son leadership solide, de sa vision et de ses conseils.

FORMATION DES MÉDECINS

Nous célébrons 10 ans de collaboration avec le campus de la région de Niagara de l'École de médecine Michael G. DeGroot. Des centaines de médecins de Santé Niagara ont offert une formation spécialisée à 1 300 médecins résidents. Nous travaillons avec plus de 90 partenaires universitaires pour offrir un large éventail de possibilités d'apprentissage.

RÉPONSE À LA COVID-19

Nos dirigeants, notre personnel et nos médecins travaillent inlassablement pour s'occuper des patients durant la pandémie. Nous leur sommes reconnaissants de tout le travail qu'ils font et

sommes ravis qu'ils redoublent d'efforts pour nous aider à recommencer à offrir des services aux patients et aux familles qui attendent de recevoir des soins.

« Je suis reconnaissant à l'équipe de Santé Niagara. De la personne qui nettoyait ma chambre aux infirmières et aux médecins en passant par les préposés aux soins de la personne, tous m'ont fourni d'excellents soins. Tout le monde m'a traité avec dignité. Chaque jour, je remercie le bon Dieu d'être en vie et d'avoir pu survivre à ça. J'ai l'impression d'être un miraculé. »

Carmine Posteraro, patient

NAVIGATOR PREND SON ENVOL

L'appli Niagara Health Navigator est en train de révolutionner la façon dont les patients obtiennent des renseignements sur les soins de santé et communiquent avec leurs fournisseurs de soins. Les versions futures faciliteront l'accès aux renseignements sur la santé par les utilisateurs et permettront aux patients et aux familles de communiquer avec leur équipe de fournisseurs tout en maintenant les normes de sécurité et de confidentialité les plus élevées. Jusqu'ici, l'appli a été téléchargée plus de 3 200 fois.

MEILLEUR EMPLOYEUR

Le choix de Santé Niagara parmi les meilleurs employeurs de la région de Hamilton-Niagara pour une deuxième année de suite témoigne de la fidélité et du dévouement de notre équipe. Nous continuons à recruter et à garder la crème de la crème. L'automne dernier, notre premier salon de l'emploi a attiré 900 participants.

PATIENTS PARTENAIRES

Les membres du Réseau de concertation de Santé Niagara ont collaboré à plus de 80 initiatives, y compris notre nouvelle déclaration des valeurs des patients et des familles et la mise à jour de notre cadre intégré de qualité et de sécurité. Plus de 55 patients partenaires nous aident à rehausser l'expérience des patients de diverses façons.

EFFORTS AXÉS SUR LA RECHERCHE

On fait de plus en plus de recherche médicale à Santé Niagara. En effet, divers programmes participent à la recherche et aux essais cliniques, notamment à des recherches liées à la COVID-19. Cette année, la responsable de la recherche, la D^{re} Jennifer Tsang, a dirigé le lancement d'un

nouveau réseau national visant à favoriser une augmentation des activités de recherche dans les unités de soins intensifs des hôpitaux communautaires au Canada.

ÉLARGISSEMENT DES SOINS À DOMICILE ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Les patients qui n'ont plus besoin de soins en milieu hospitalier peuvent bénéficier de deux nouveaux programmes financés par le gouvernement provincial qui permettent aux patients de retourner à la maison plus tôt, en leur procurant le soutien qu'il leur faut à l'hôpital et chez eux. Nous travaillons étroitement avec nos partenaires, soit St. Elizabeth Health Care au chapitre des soins à domicile, et le Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver pour ce qui des services de réadaptation.

ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO NIAGARA

Nous sommes reconnaissants des nombreux partenariats solides que nous avons créés et qui nous aident grandement à fournir, collectivement, des soins mieux intégrés et mieux harmonisés ainsi qu'à rehausser l'expérience des patients et clients, des familles et des proches aidants. Ces efforts se poursuivent dans le cadre de notre planification pour la Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ESON).

Situation financière

Tous les ans, Santé Niagara publie ses états financiers audités pour s'acquitter de sa responsabilité financière envers la communauté. Les états financiers intégraux de l'exercice 2019-2020 sont affichés sur le site Web de Santé Niagara à www.niagarahealth.on.ca.

Grâce au travail accompli par nos équipes, la santé financière de notre organisation continue à s'améliorer. Notre budget total de fonctionnement pour l'exercice était d'environ 570 millions de dollars et nous avons enregistré un excédent de 5 118 500 \$ en fin d'exercice. Cette somme sera réinvestie et nous permettra de financer des dépenses en immobilisations futures.

Fondation de Santé Niagara

En appuyant les activités phares de la Fondation de Santé Niagara, notamment le Big Move Cancer Ride, le Kids Ultimate Challenge ainsi que le gala et tirage par élimination, la **communauté a permis à la Fondation de recueillir 900 000 \$** au cours de la dernière année. Vous pouvez appuyer les programmes et les services de Santé Niagara en faisant un don à la Fondation. En effet, la Fondation recueille des fonds exclusivement pour Santé Niagara afin de répondre aux besoins prioritaires en matière d'équipement ainsi que de financer les projets de réaménagement et les programmes pour patients qui ne sont pas financés par le gouvernement. Pour en apprendre davantage sur la façon dont vous pouvez soutenir un Niagara plus sain, visitez le www.NiagaraHealthFoundation.com



Santé Niagara reçoit des fonds du Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant. Les opinions exprimées dans la présente publication ne représentent pas nécessairement le point de vue du Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant.

Produit par le Service des communications en juin 2020

Faits éclair

Patients hospitalisés

957

Lits*

Cas chirurgicaux

34 835

Admissions

7 720
Patients hospitalisés

31 685
Patients externes

Visites

190 587
Services des urgences et soins d'urgence mineure

Statistiques sur les soins

65 569
Dialyse/soins rénaux

3 344
Naissances

6 113
Chirurgies de la cataracte

31 831
Santé mentale

176 210
Autres consultations externes

22 692
Examens par IRM

2 343
Interventions à l'Unité d'investigation cardiaque

Ces statistiques portent sur l'exercice allant du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020. À la mi-mars, un décret d'urgence a ordonné aux hôpitaux de la province de suspendre toutes les activités non essentielles (opérations non urgentes et interventions ambulatoires) en raison de la COVID-19. Par conséquent, la plupart de nos activités ont été réduites du 17 au 31 mars 2020. *

Comprend les soins actifs, les soins complexes, les soins de longue durée et les services de santé mentale et de traitement des dépendances.