

Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara

Foire aux questions

Qu'est-ce qu'une équipe Santé Ontario (ESO)?

Les équipes Santé Ontario ont été créées par le gouvernement de l'Ontario dans le cadre d'une nouvelle approche en matière d'organisation et de prestation des soins dans les collectivités, qui est davantage axée sur les patients et les clients. Dans le cadre de cette approche, les fournisseurs de soins de santé formeront une équipe coordonnée pour concevoir un système de santé et prodiguer des soins afin d'assurer la transition harmonieuse des patients et des clients quel que soit l'endroit où les soins sont fournis.

Quels sont les partenaires de la Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario (NOHT-ESON)?

[Cliquez ici](#) pour consulter la liste de tous les partenaires de la NOHT-ESON.

Quelle sera l'incidence de cette initiative sur la façon dont je prodigue des soins à mes patients et clients?

Cette initiative ne modifiera en rien pour l'instant la façon dont vous prodiguez des soins.

La mise en œuvre de l'équipe Santé Ontario se fera de façon graduelle. La transformation des soins s'échelonnera sur plusieurs années et reposera sur le succès remporté par les mesures prises par l'équipe au fil des ans.

Qu'apportera la création de la NOHT-ESON?

La NOHT-ESON mettra en place un système de santé permettant aux patients et aux clients de recevoir des soins d'une seule équipe et d'avoir un seul dossier, ce qui assurera une communication de l'information et une transition harmonieuse d'un fournisseur à un autre. Les fournisseurs de soins de santé, les patients et clients, les familles et les proches aidants travailleront ensemble, même s'ils ne sont pas tous au même endroit ou ne font pas partie du même organisme.

Quelles sont les priorités de la NOHT-ESON?

La NOHT-ESON :

- améliorera l'accès à des soins intégrés;
- augmentera la capacité de prodiguer des soins professionnels adaptés à la culture;
- tissera des liens de confiance avec les populations autochtones et francophones;
- permettra aux patients, aux clients, aux familles et aux proches aidants de s'y retrouver plus facilement au sein du système de santé et ce, jour et nuit.

Au cours de la première année, la NOHT-ESON mettra l'accent sur l'intégration des soins pour :

- les personnes ayant des besoins complexes qui reçoivent des soins palliatifs ou des soins post-AVC;
- les enfants et les jeunes aux prises avec un trouble de santé mentale ou une dépendance;
- les personnes ayant besoin de soins à domicile en raison d'un problème de santé aigu.

Comment les patients et les clients accéderont-ils aux soins?

Les patients et les clients pourront continuer à choisir leurs fournisseurs de soins et à communiquer avec eux pour recevoir les soins dont ils ont besoin.

Qu'est-ce qui changera pour les patients, les clients, les familles et les proches aidants?

L'intégration des soins rendue possible par les équipes Santé Ontario transformera en profondeur l'expérience des patients, des clients, des familles et des proches aidants. Grâce à la NOHT-ESON, il sera de plus en plus facile pour les patients et les clients d'accéder aux soins et de s'y retrouver au sein du système de santé. De plus, ils bénéficieront d'un soutien accru lorsqu'ils passeront d'un fournisseur ou d'un milieu de soins à un autre.

Quelles sont les prochaines étapes?

Les membres de la Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario poursuivront l'élaboration d'un plan d'intégration des soins pour les personnes ayant des besoins complexes qui reçoivent des soins palliatifs ou des soins post-AVC, les enfants et les jeunes aux prises avec un trouble de santé mentale ou une dépendance et les personnes ayant besoin de soins à domicile en raison d'un problème de santé aigu. Un site Web et un bulletin d'information fourniront des renseignements supplémentaires aux résidents de la région de Niagara.