

Notre plan stratégique en action 4^e année – 2019-2020

Nous créons un Niagara plus sain. **Voyez les progrès que votre apport nous permet de réaliser.**

santéniagara

Des soins extraordinaires. Chaque personne. Chaque fois.



Domaine d'intérêt

Nous fournissons des soins de la plus haute qualité en prônant une culture de sécurité et l'excellence des services.



Nous comptons sur nos équipes extraordinaires pour fournir des soins extraordinaires et nous sommes fiers de travailler avec la crème de la crème.

En investissant dans nos hôpitaux, c'est-à-dire dans nos employés, notre équipement et la technologie, et en collaborant de manière stratégique avec notre communauté, nous créerons l'avenir que nos patients méritent.

Nous miserons sur la collaboration et ferons l'essai de nouvelles façons de fournir les meilleurs soins possible à nos patients et à leur famille.



Objectifs

Réduire de 1 % le nombre d'incidents liés à la sécurité des patients

Atteindre un taux de satisfaction des membres du personnel de 66 %

Atteindre un taux de satisfaction des médecins de 71 %

Plan financièrement durable qui assure l'atteinte d'un budget équilibré prévoyant un investissement de 8 millions de dollars dans l'éducation, la technologie, la recherche et les immobilisations

Élaborer deux modèles de soins ou partenariats novateurs

Évaluer deux stratégies novatrices en matière de technologie

Initiatives clés et résultats visés

Cheminement des patients

Réduire le temps que les patients admis à partir de l'Urgence doivent attendre avant d'avoir un lit.

Échange sécuritaire de renseignements

Visites We Round

Diminuer le nombre de chutes chez les patients et réduire le nombre de plaies de pression.

We Transfer of Care (WeTOC)

We Physician Transfer of Care (WePTOC)

Assurer un échange sécuritaire et rapide de renseignements sur les patients entre les fournisseurs de soins aux points de transition, et ce, à l'aide d'outils et de processus standardisés; utilisation par les médecins du logiciel de dictée vocale Dragon.

We Handover

Déterminer avec les patients et les familles les modes d'échange de renseignements à utiliser au chevet du patient.

Engagement

Échanger sur les incidents liés à la sécurité des patients et en tirer des leçons.

Tenir compte de la perspective des patients et des familles lors des analyses réflexives sur la sécurité.

Nous prodiguons des soins attentionnés

Se concentrer sur les éléments essentiels des soins extraordinaires – créer conjointement et lancer quatre modules d'apprentissage.

Équipes d'unité

Former 5 nouvelles équipes d'unité dans les secteurs cliniques.

Toutes les équipes d'unité des secteurs cliniques se concentreront sur les éléments essentiels des soins extraordinaires.

Équipes saines

Réduire le nombre de signalements d'interactions négatives au travail.

Développement du leadership

Assurer la satisfaction des dirigeants à l'égard des programmes et des activités d'apprentissage.

Acquérir de nouvelles compétences et de nouvelles connaissances.

Projet de l'Hôpital de Niagara Sud

Approbation par le ministère de la Santé du plan détaillant les programmes, services et ressources nécessaires au nouvel hôpital.

Attribution du contrat de planification, de conception et de conformité.

Transformation clinique – Système d'information sur la santé

Mettre en œuvre la deuxième année du plan d'établissement du nouveau dossier de santé électronique.

Recherche – Essais cliniques

Entreprendre trois nouveaux essais cliniques.

Équipe Santé Ontario (ESO)

Élaborer une stratégie de mobilisation des soins primaires.

Niagara@Home

Réduire le nombre de patients ayant besoin d'un autre niveau de soins (ANS).

Stratégie de soins pour les personnes âgées

Élaborer une stratégie de soins pour les personnes âgées.

Soins et technologie de pointe

Dresser un plan d'utilisation de l'outil Niagara Health Navigator à l'intention des partenaires.

Proposer jusqu'à trois modèles de simulation avancée et resserrer la collaboration avec l'École de médecine DeGroot de l'Université McMaster.

Collaborer avec des partenaires externes à la fabrication de solutions d'impression en 3D.



Notre plan est alimenté par nos gens

Niagara@Home

Extraordinaire