

Bienvenue au Programme de santé mentale et de traitement des dépendances en consultation externe

Notre Programme de santé mentale et de traitement des dépendances en consultation externe repose sur un modèle de rétablissement holistique. Les services fournis tiennent compte des besoins physiques, affectifs, spirituels, culturels et sociaux de tous les clients.

Les services de santé mentale et de traitement des dépendances sont d'une durée limitée. Ils sont fournis de façon individuelle et en groupe selon l'évaluation faite par le personnel et les besoins des clients. Nous venons en aide aux personnes aux prises avec les troubles suivants : anxiété, dépression, troubles concomitants, troubles de la personnalité, schizophrénie, traumatismes, trouble bipolaire, trouble de l'humeur, trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité et douleur. Dans le cadre du suivi, nous pourrions effectuer un examen de la médication, préciser le diagnostic et offrir divers outils pour aider les clients à acquérir et à maintenir de saines habitudes de vie afin de prévenir leur admission ou leur réadmission.

Compliments et plaintes

Vos commentaires sont importants. Les soins centrés sur les clients sont notre priorité. Si à n'importe quel moment vous avez des questions et des préoccupations, nous vous encourageons à en discuter directement avec votre équipe de soins. Si, à votre avis, certaines questions doivent être examinées de plus près, communiquez avec Robin Crown, responsable des services de santé mentale en consultation externe. Si vous préférez, vous pouvez vous adresser au Bureau de l'expérience patient au 905 378-4647, poste 44423. Nous sommes là pour écouter vos préoccupations et explorer les possibilités d'amélioration.

Protection de la vie privée et confidentialité

Nous voulons que tous les clients se sentent à l'aise de nous faire part de leurs préoccupations. Notre équipe traite ces préoccupations de façon confidentielle, sauf dans les cas suivants :

- Une personne de moins de 18 ans est victime de violence ou de mauvais traitements ou risque d'en être victime.
- Il y a un risque imminent qu'une personne se fasse du mal ou en fasse à autrui.
- Un membre de notre personnel a, ou a eu, un comportement abusif ou sexuel inapproprié envers autrui.
- Un tribunal a émis une ordonnance de divulgation de dossier.

Sécurité

La sécurité de tous est primordiale. La violence et le harcèlement ne seront pas tolérés. Nos politiques précisent le rôle des médecins, du personnel, des bénévoles et des patients/clients et leur obligation de prévenir et de signaler les actes de violence et les cas de harcèlement. Ces politiques sont mises à jour régulièrement. Pour obtenir plus de renseignements à ce sujet, communiquez avec Robin Crown, responsable des services de santé mentale en consultation externe, ou avec le Bureau de l'expérience patient au 905 378-4647, poste 44423. Si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'une autre personne participant au programme, informez-en un membre du personnel, un ou une gestionnaire ou le Bureau de l'expérience patient de Santé Niagara, qui agira sans tarder.

NOTRE ÉQUIPE

Chef de la psychiatrie

D^r Victor Uwaifo
905 378-4647, poste 53823

Directrice

Lucy Batt
905 378-4647, poste 34206

Responsable

Robin Crown
905 378-4647, poste 33563

Notre équipe remarquable

Personnel de soutien administratif
Infirmier praticien
Ergothérapeute
Médecins
Psychiatres
Psychothérapeute
Personnel infirmier autorisé
Personnel infirmier auxiliaire autorisé
Récréologues
Travailleuses sociales et travailleurs sociaux
Personnel des soins spirituels
Étudiants/résidents

Bureau de l'expérience patient

Santé Niagara
1200, avenue Fourth
St. Catharines (Ontario)
NHPatientExperience@niagarahealth.on.ca
905 378-4647, poste 44423

Site Web de Santé Niagara
www.Niagarahealth.on.ca

- Renseignements sur les programmes
- Formulaire de renvoi en consultation
- Partenaires communautaires
- Autres ressources

Services offerts à : Niagara Falls, St. Catharines et Welland