

À l'attention de nos patients et de leurs proches

Soutien aux services des urgences et aux centres de soins d'urgence mineure

Nous sommes conscients du soutien important et indispensable qu'offrent les proches des patients qui reçoivent des soins à nos services des urgences et centres de soins d'urgence mineure. Bien que les visites générales soient interdites en ce moment en raison de la COVID-19, **nous avons mis en place un programme temporaire pour permettre aux patients d'avoir une personne de soutien dans les circonstances exceptionnelles suivantes :**

- circonstances pouvant changer la vie;
- crise de santé mentale;
- fin de la vie;
- vulnérabilité, c'est-à-dire le patient est aux prises avec des troubles cognitifs, un retard de développement, un trouble du langage ou un handicap physique ou, encore, a moins de 18 ans.

Pour protéger tout le monde et maintenir la distanciation physique, nous ne pouvons permettre qu'une seule personne de soutien par patient et cette personne doit :

- avoir au moins 16 ans;
- répondre à des questions de dépistage;
- fournir son nom et ses coordonnées aux fins de recherche des contacts;
- ne pas apporter à l'hôpital de la nourriture ou des boissons pour sa propre consommation;
- porter un masque correctement en tout temps dans l'hôpital;
- rester à deux mètres (six pieds) des autres;
- se laver les mains aussi souvent que possible, surtout avant d'entrer dans l'unité ou la chambre d'un patient;
- apporter seulement des articles essentiels aux patients, pas d'objets de valeur.

Lorsqu'un patient arrive à un de nos services des urgences ou centres de soins d'urgence mineure, l'infirmière de triage déterminera s'il répond aux critères ci-dessus et en informera le patient et son proche. Sachez que ce processus peut prendre jusqu'à 30 minutes.

Si la situation d'un patient ne correspond pas aux circonstances exceptionnelles mentionnées ci-dessus, mais que le patient ou son proche croit tout de même qu'il serait préférable de permettre la présence d'une personne de soutien, ils peuvent appeler le standard téléphonique au 905 378-4647 pour obtenir de l'aide.

Maintenir un environnement sécuritaire dans l'hôpital est notre priorité absolue.
Nous vous remercions de votre compréhension en cette période sans précédent.

Préparé le 21 mai 2021

