

## Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara

### (NOHT-ESON)

#### Contexte

Le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée a annoncé sa vision des soins de santé en Ontario. Un des éléments clés de la stratégie est la mise en place des équipes Santé Ontario (ÉSO) qui sont essentiellement un rassemblement de fournisseurs et d'organismes responsables de la livraison d'un continuum de soins complet et coordonné à une population déterminée, à la fois d'un point de vue clinique et financier

L'objectif d'une ÉSO est de mettre en place un système dans lequel les transitions (de et vers l'hôpital, vers des soins communautaires coordonnés avec le médecin de famille, vers les soins de longue durée, etc.) se font sans heurts pour les patients, clients familles et soignants, tout en leur facilitant l'accès à leur dossier médical et en encourageant leur participation active dans toutes décisions relatives à leur santé.

L'évolution vers le modèle de ÉSO se fait pas étapes. Lors de la première étape, on a demandé aux fournisseurs de services et aux organismes à travers la province d'autoévaluer leur état de préparation à travailler ensemble et à mettre sur pied une ÉSO dans leur zone géographique. Le Ministère a analysé 157 autoévaluations reçues de partout en Ontario, et 31 équipes ont été invitées à déposer une demande complète. De plus, 43 équipes sont « en développement », c'est-à-dire qu'elles sont encouragées à continuer d'élaborer leur autoévaluation pour éventuellement avancer dans le processus de demande complète.

#### La Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara

**La Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ESON) est une des 31 équipes invitées à soumettre une demande complète.**

Le 9 octobre 2019, La Niagara Ontario Health Team - Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ESON), composée de 44 participants issus d'un vaste éventail de fournisseurs de services de santé et communautaires, et comprenant 60 médecins de santé primaire, ainsi que de patients/clients, soignants et familles a déposé une demande complète auprès du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

## Organisation partenaires de la NOHT-ESON

(Membres et collaborateurs)

- Alzheimer Society of Niagara Region
- ARID Group Homes (Niagara) Inc.
- Benevolent Society Heidehof for the Care of the Aged
- Brain Injury Community Re-Entry (Niagara) Inc.
- Bridges Community Health Centre Corporation
- Brock University – Faculty of Health Sciences
- Canadian Mental Health Association – Niagara Branch
- Centre de santé communautaire Hamilton Niagara Inc.
- Community Addiction Services of Niagara
- Community Support Services of the Niagara Region
- Consumer/Survivor Initiative of Niagara
- Contact Niagara for Children's and Developmental Services and Provincial Co-ordinator of the ICR Process for the Ontario Autism Program
- Entité<sup>2</sup> de planification des services de santé
- Falls Family Health Organization (1 physician)
- Fort Erie Meals on Wheels
- Foyer Richelieu Welland
- Garden City Family Health Network
- Gateway Residential and Community Support Services of Niagara Inc.
- Hamilton Niagara Haldimand Brant Local Health Integration Network
- Hospice Niagara
- Hotel Dieu Shaver Health and Rehabilitation Centre
- Mapleview Medical Clinic Family Health Organization
- March of Dimes Canada – Niagara
- McMaster University – Niagara Regional Campus, Michael G. DeGroot School of Medicine
- Meals on Wheels Niagara Falls Ont. Inc.
- Meals on Wheels Port Colborne Inc.
- Niagara College – Faculty of Community and Health Studies
- Niagara Falls Community Health Centre
- Niagara Health
- Niagara Ina Grafton Gage Village
- Niagara Medical Group Family Health Organization
- Niagara Medical Group Family Health Team
- Niagara North Family Health Team
- Niagara on the Lake Family Health Network
- Oak Centre Alternative Community Support
- Pathstone Mental Health
- Portage Medical Group Family Health Organization
- Portage Medical Family Health Team
- Positive Living Niagara
- Quest Community Health Centre
- Radiant Care: Mennonite Brethren Senior Citizens Home - Tabor Manor and Pleasant Manor Retirement Village
- The Regional Municipality of Niagara
- The Wayside House of St. Catharines
- United Mennonite Home for the Aged

## Principes directeurs de la Niagara Ontario Health Team – Équipe Santé Ontario Niagara

**L'engagement envers nos patient / clients / soignants et familles, ainsi qu'au principe de l'objectif quadruple:** En accord avec nos missions visions et déclarations de valeurs organisationnelles respectives, la livraison de soins qui produisent les meilleurs résultats et les meilleures expériences possibles, de soins meilleurs, plus rapides, mieux coordonnés, équitables et centrés sur la personne est au centre de tout ce que nous faisons.

**Le partenariat et le co-design authentiques:** Nous nous engageons à l'authenticité de notre partenariat et du co-design dans la planification et la mise en œuvre, en intégrant la perspective client/patient/soignant et famille à toutes les étapes de notre travail.

**La culture de collaboration:** Notre collaboration s'appuie sur la reconnaissance de nos forces respectives, et nous serons reconnus pour cette culture de collaboration et de co-design. Nous collaborerons de façon positive et solidaire afin d'identifier les occasions d'être plus efficaces et efficaces pour les gens que nous servons, plutôt que pour les intérêts que nous représentons. Nous partagerons nos informations et nos connaissances, en encourageant l'intégrité le respect mutuel et le travail d'équipe afin de permettre à nos patients/clients de faire l'expérience d'un système intégré et de transitions en douceur tout le long de leur parcours de soins.

**La santé de la population, l'équité et l'accès:** En nous basant sur une approche de santé de la population, nous nous engageons à éliminer les barrières à l'accès et à offrir des soins équitables, inclusifs, respectueux et culturellement adaptés et sécuritaires, en accordant une attention particulière aux barrières uniques des populations indigènes, francophones et des autres populations marginalisées.

**La coordination et l'intégration:** Les solutions coordonnées et intégrées serviront mieux nos patients/clients/soignants et familles. Elles permettront de transformer l'expérience que les gens ont de leurs soins, vers une qui soit coordonnée plutôt que fragmentée, proactive plutôt que réactive, et de soutenir le renforcement des capacités communautaires en matière de prévention et d'intervention précoce.

**Le déploiement et la durabilité:** Nous agissons au niveau de l'individu, mais nous apprenons pour toute la population. Les économies qui seront créées de nos efforts

collaboratifs serviront à l'avancement des efforts conjoints de la NOHT-ESON pour mieux servir la population qui nous est attribuée.

**L'innovation et l'excellence:** Un engagement à l'innovation et à l'excellence sous-tendra notre travail en tant qu'équipe santé Ontario. Nous faisons face à des défis communs et grâce à notre engagement conjoint à l'innovation et à l'excellence, nous pourrions trouver des solutions novatrices basées sur des données probantes.

**L'engagement à l'amélioration de la qualité:** Nous nous engageons à appliquer un cadre d'évaluation du rendement pour appuyer l'amélioration continue de la qualité.

**La créativité et l'apprentissage continu:** Nous appuyons une culture de pensée critique, d'apprentissage continu et de créativité pour servir nos clients/patients/soignants et familles, nos partenaires et la collectivité dans son ensemble.

**L'engagement à un parcours:** Nous sommes engagés à la planification continue et à l'évolution constante de nos programmes. Notre planification sera continue et évoluera grâce à nos discussions soutenues et à notre engagement constant.

**La transformation numérique:** Nous devons offrir aux patients/clients/soignants et familles la possibilité d'avoir accès à leurs propres renseignements, tout en permettant aux fournisseurs de partager l'information entre eux afin de minimiser la duplication et d'améliorer l'accès à des soins holistiques. Nous nous assurerons que le contact humain demeure au centre de notre travail, tout en tirant parti de la transformation numérique.

## **Renseignements sur la NOHT-ESON:**

[NOHT-ESON Year 1 Executive Summary](#) (en anglais seulement)

[NOHT-ESON Self Assessment Submission – May 15, 2019](#) (en anglais seulement)

[NOHT-ESON Full Application Submission – October 9, 2019](#) (en anglais seulement)

## **Prochaines étapes**

### **PROCESSUS D'ÉVALUATION DU MINISTÈRE.**

Les candidatures seront évaluées par des examinateurs externes et le ministère de la Santé (le ministère ou MSSLD) en fonction de critères standard qui reflètent le degré de préparation et la capacité des équipes à mettre en œuvre le modèle avec succès et à répondre aux attentes de la première année à l'égard des équipes Santé Ontario, telles qu'elles sont décrites dans le document d'orientation.

# santéniagara

Des soins extraordinaires. Chaque personne. Chaque fois.

À la suite de l'évaluation de la demande complète, deux résultats sont possibles. Les équipes seront :

- 1) soit invitées à passer à la dernière étape du processus d'évaluation;
- 2) soit invitées à poursuivre leur travail pour atteindre le degré de participation requis en tant qu'équipe « en cours de développement ».

Les équipes qui sont considérées être les plus prêtes à passer à la dernière étape peuvent aussi être invitées à participer à des visites communautaires en personne, ce qui éclairera davantage le choix définitif de la première cohorte de candidats au titre d'équipe Santé Ontario.

## FORUM POUR LES PARTIES PRENANTES

Le groupe des communications de la NOHT-ESON tiendra un Forum pour les parties prenantes. Les détails suivront.

## ENGAGEMENT ENVERS LA COLLABORATION SOUTENUE

À long terme, la NOHT-ESON s'engage à la collaboration soutenue et reconnaît les bénéfices collectifs d'un partenariat continu pour former une équipe Santé Ontario. Mais surtout, la NOHT-ESON convient que nous nous trouvons au début du parcours. Ultimement, nous allons réaliser la vision d'un continuum de soins qui soit intégré, novateur, et qui améliore l'état de santé et l'expérience des patients/clients et des fournisseurs, tout en offrant la meilleure valeur pour la collectivité.

## Liens:

Qu'est-ce que cela signifie pour moi et ma famille?

<https://www.ontario.ca/fr/page/ameliorer-les-soins-de-sante-en-ontario>

Qu'est-ce que cela signifie pour les médecins?

<https://www.oma.org/wp-content/uploads/private/OMAOntario-Health-Team-FAQs.pdf> (en anglais seulement)

Ministère de la Santé de l'Ontario: Devenez une équipe Santé Ontario

<http://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/default.aspx>

Ministère de la Santé de l'Ontario: Liste des équipes

<http://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/teams.aspx>

Ministère de la Santé de l'Ontario: Liste de lectures essentielles – Systèmes de prestation de soins intégrés

[health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/reading.aspx](http://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/reading.aspx)